



## DANI KVALITETA U ZDRAVSTVU

### SARADNJA U FOKUSU: ZAJEDNO DO KVALITETNIJEG ZDRAVSTVA NA MEĐUNARODNOM, REGIONALNOM I LOKALNOM NIVOU!

#### Peti stručni seminar za koordinateure, ovlaštene ocjenjivače kvaliteta i zdravstvene menadžere u Federaciji Bosne i Hercegovine

Datum: 14.12.2017. godine, četvrtak - Hotel Hollywood, Sarajevo  
(koordinatori kvaliteta, ovlašteni ocjenjivači kvaliteta i zdravstveni menadžeri)

12,00 – 18,00 Registracija učesnika

Koordinatori kvaliteta: 13,00 – 16,30 Moderatori – Melka Mercvajler/Vera Kerleta	
13,00 – 13,15	Pregled dnevnog reda i ciljeva obuke (Ahmed Novo)
13,15 – 13,45	Indikatori izvedbe (Ahmed Novo)
13,45 – 14,00	Edukacija za koordinateure kvaliteta (Melka Mercvajler)
14,00 – 15,00	<b>Primjeri dobre prakse:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zavod za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju "Dr Miroslav Zotović" Banjaluka, Nataša Tomić, Bosna i Hercegovina;</li><li>Razvoj akreditacijskih standarda za stomatološke ordinacije, Vlado Davkovski, AZUS Srbija;</li><li>ISOSI, Željko Bajić, Bosna i Hercegovina.</li></ul>
15,00 – 15,15	<b>Pauza za kafu</b>
15,15 – 16,30	<b>Radionica:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Rješenja/intervencije za sigurnost i kvalitet zdravstvene zaštite (Agnes Leotsakos, SZO konsultant);</li></ul> <b>OKRUGLI STO - Izazovi u radu koordinatora kvaliteta (koordinatori)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Diskusija, zaključci i preporuke. (Halid Mahmutbegović, DZ Živinice)</li></ul>

Ovlašteni ocjenjivači kvaliteta: 16,30 – 18,00 Moderatori – Enis Hasanović/Vildana Drljević	
16,30 – 16,45	Pregled dnevnog reda i ciljeva obuke (Ahmed Novo)
16,45 – 17,00	Pregled obavljenih vanjskih ocjena i nadzornih pregleda (Adnan Bilić)
17,00 – 17,15	Novi standardi AKAZ-a (Vera Kerleta)
17,15 – 17,45	<b>Studija slučaja – primjeri iz prakse</b> (Enis Hasanović) <ul style="list-style-type: none"><li>Primjeri dobre prakse,</li><li>Dobri i manje dobri izvještaji,</li><li>Ovlašteni ocjenjivači u regionu (Vesna Zlatanović Mitić, Srbija),</li><li>Teme za diskusiju.</li></ul>
17,45 – 18,00	<ul style="list-style-type: none"><li>Diskusija, zaključci i preporuke (Anela Galić, Apoteke/Ljekarne Vitez)</li></ul>

Zdravstveni menadžeri: 18,00 – 19,30 Moderator – Adnan Bilić	
18,15 – 18,35	Finansijska revizija u zdravstvenim ustanovama (Hrvoje Šapina);
18,35 – 18,55	Dodatni rad doktora u privatnoj praksi (Snježana Bodnaruk);
18,55 – 19,15	Rad doktora u privatnoj praksi - Iskustva iz Republike Srpske (Severin Rakić);
19,00 – 19,45	<b>OKRUGLI STO – pitanja i odgovori</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Okrugli stol i diskusija</li></ul>

<b>20,00</b>	<b>Zajednička večera i zabavni program za učesnike Dana kvaliteta</b>
--------------	---



## DANI KVALITETA U ZDRAVSTVU

### SARADNJA U FOKUSU: ZAJEDNO DO KVALITETNIJEG ZDRAVSTVA NA MEĐUNARODNOM, REGIONALNOM I LOKALNOM NIVOU!

#### Peti stručni seminar za koordinatore kvaliteta, ovlaštene ocjenjivače kvaliteta i zdravstvene menadžere u Federaciji Bosne i Hercegovine

Datum: 15.12.2017. godine, petak

Hotel Hollywood Sarajevo

(koordinatori kvaliteta, ovlašteni ocjenjivači kvaliteta i zdravstveni menadžeri, predstavnici ministarstava i međunarodnih organizacija, UN agencija, regionalne agencije, partneri i gosti)

08,30 – 09,30 Registracija učesnika

Revijalni program: 9,30 – 14,30	
09,30 – 10,00	<b>Pozdravni govori</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Prim. dr. Draženka Malićbegović; Ministarstvo civilnih poslova BiH;</li><li>— Doc.dr. Vjekoslav Mandić, Federalni ministar zdravstva;</li><li>— Vladimir Arsenović, AZUS – Republika Srbija;</li><li>— Nina Bončić Mijatović, AAZ – Republika Hrvatska;</li><li>— Sanja Simović; Udruženje pacijenata – Crna Gora.</li></ul>
10,00 – 10,45	<b>Pregled aktivnosti AKAZ-a u 2017. godini</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Ahmed Novo, Direktor, Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (AKAZ)</li></ul>
10,45 – 11,15	<b>Osiguranje kvaliteta zdravstvene zaštite u Evropskoj uniji</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Rafal Nizankowski, Poljska, Nacionalni centar za ocjenu kvaliteta zdravstvene zaštite.</li></ul>
11,15 – 11,30	<b>Diskusija</b>
11,30 – 12,00	<b>Pauza za kafu</b>
12,00 – 12,40	<b>Sigurnost pacijenata i elektronski karton – u potpunosti digitalizirana bolnica Tire</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Gürhan Zincircioglu, Bolnica Tire (Tire Devlet Hastanesi), Turska</li></ul>
12,40 – 13,00	<b>Sigurnost pacijenata: Kako učiniti zdravstvenu zaštitu sigurnijom?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Agnes Leotsakos, Švicarska, Svjetska zdravstvena organizacija (SZO)</li></ul>
13,00 – 13,20	<b>Projekti SDC u Bosni i Hercegovini</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Maja Zarić, SDC, Švicarska</li></ul>
13,20 – 14,00	<b>Diskusija</b>
14,00 – 14,30	<b>Dodjela akreditacija/certifikacija i AKAZ-ovih priznanja te zatvaranje seminara</b>
14,30	<b>Zakuska za učesnike</b>