



## Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD/OP/15-K Nivo: I	Naziv modula: Planiranje i pokretanje projekta	sati
Nosilac/ Predavač: dr.sci.mng Halid Mahmutbegović	Predavači: <ol style="list-style-type: none"><li>1. dr.sci.mng Halid Mahmutbegović</li><li>2. dr. Biljana Kurtović</li><li>3. mr.ph. Anela Galić</li><li>4. dr. Ranko Čović</li></ol>	3
Opis modula/ Ciljevi:	<p><b>“Planiranje i pokretanje projekta”</b></p> <p>Pokretanje projekta je najkompleksnija komponenta projekta i obuhvata određivanje ciljeva, to jest onoga što se želi postići.</p> <p>Petnaesti edukacijski modul upoznaje učesnike edukacije o razlozima za definiranje ciljeva, jer to omogućava delegiranje odgovornosti za različite dijelove projekta u skladu s vremenskim planom. Određivanje specifičnih ishoda treba obuhvatiti ne samo za postizanje certifikacije/ akreditacije, već i određivanje specifičnih ciljeva i ishoda tokom trajanja projekta. Komuniciranje o ostvarenim ciljevima tokom projekta će potvrditi da je projekat u skladu s projektnim planom. Postignuti uspjeh će motivirati osoblje i uvjeriti viši menadžment da se projektom dobro upravlja i kontrolira. Ovim se komunicira svrha projekta i omogućava uspjeh kroz postizanje ciljeva.</p> <p>Nadalje, u okviru ovog modula će biti riječi o ishodima projekta koji treba da budu mjerljivi u smislu kvaliteta, vremena i troška, a to znači da oni trebaju biti ostvarivi i konzistentni.</p> <p>Koordinatorima kvaliteta će biti predstavljeno šta znači početak projekta. To prije svega podrazumijeva pokretanje projekta, identificiranje ciljeva, osnivanje savjetodavne grupe i komuniciranje projekata.</p> <p>Također, biće pojašnjeno zašto trebamo praviti plan projekta, što podrazumijeva da je neophodno utvrditi da li osnovni plan ispunjava definisani vremenski rok, kako bi bili u mogućnosti da izmjerimo napredovanje projekta u odnosu na definirani plan, kako bi odredili potrebne resurse i pojedince koji će završiti specifične komponente projekta i da uvidimo koliko je menadžment zdravstvene ustanove upoznat sa napredovanjem projekta. Koordinator kvaliteta će također biti upoznat sa tim šta</p>	

	<p>uključuje plan projekta kao i sa tehnikama i sredstvima za planiranje projekta, kako komunicirati sa facilitatorom, kako se popunjava dokumentacija za osnovnu ocjenu na osnovu koje se ocjenjuje trenutna praksa u odnosu na standarde certifikacijskog /akreditacijskog programa</p> <p><b>Ciljevi:</b> Obučiti koordinatora kvaliteta da uspješno planira i pokrene projekat uvođenja sistema sigurnosti kvaliteta u svojoj zdravstvenoj ustanovi.</p>	
<b>Sadržaj modula:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pokretanje projekta;</li> <li>2. praćenje projekta;</li> <li>3. upoznavanje menadžmenta sa tokom projekta;</li> <li>4. određivanje potrebnih resursa;</li> <li>5. određivanje pojedinaca za pojedine zadatke;</li> <li>6. prikupljanje podataka i utvrđivanje akcionog plana;</li> <li>7. delegiranje odgovornosti u okviru vremenskog plana;</li> <li>8. implementacija akcionog plana;</li> <li>9. opća odgovornost koordinatora i projektnog tima;</li> <li>10. saradnja facilitatora i koordinatora kvaliteta.</li> </ol>	
<b>Ishodi učenja:</b>	<p><b>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- planira projekat uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvenu ustanovu;</li> <li>- prati razvoj projekta;</li> <li>- odredi potrebne resurse za nesmetano odvijanje projekta;</li> <li>- prikupi potrebne podatke za projekat;</li> <li>- utvrdi akcioni plan;</li> <li>- učestvuje u implementaciji akcionog plana;</li> <li>- u toku procesa uspješno saraduje sa AKAZ-ovim facilitatorom.</li> </ul>	
<b>Metode podučavanja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ex-katedra</li> <li>2. Diskusija</li> <li>3. Predavač iz prakse</li> <li>4. Studij slučaja i ppt</li> <li>5. Vježbe</li> </ol>	<p>60 %</p> <p>10%</p> <p>10%</p> <p>0%</p> <p>20 %</p>
<b>Način provjere znanja:</b>	<p>Test</p> <p>Prezentacija</p> <p>Finalni ispit</p> <p>.....</p>	<p>100%</p> <p>0 %</p> <p>0 %</p>
<b>Literatura:</b>	<p><u>Obavezna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priručnik za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2013.;</li> <li>- Smjernice za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2008.;</li> </ul> <p><u>Dopunska:</u></p> <p>Web-stranice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.akaz.ba">www.akaz.ba</a></li> </ul>	