



AKAZ FBiH

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

Agency for Healthcare Quality and Accreditation of FB&H

Izvještaj o radu AKAZ-a za period 1. januar – 31. decembar 2011. godine

Nakon dvije godine, koliko je prošlo od isteka finansiranja Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u F BiH iz budžeta Federacije BiH, usvojen je Zakon o o izmjenama Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu koji je objavljen u «Službenim novinama Federacije BiH», broj 52/11 od 12.08.2011., u kojem se, u članu 8., usvaja izmjena člana 33. predmetnog zakona, a koji je predviđao istek roka od tri godine po osnutku Agencije kao kriterij za prestanak budžetskog financiranja. Tako, danas je Agencija punopravni zakonski baštinik budžetskih prava predviđenih odgovarajućim zakonskim i inim rješenjima.

Upravno vijeće Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH u 2011. održalo je samo jednu sjednicu i to kao privremeni Upravni odbor.

Od februara 2010 godine kada je istekao mandat tadašnjem Upravnom odboru koji je imenovao ministar prim dr. Vekoslav Mandić, 27.02.2007. (br.01-37-1270/07), do sada nije se imenovao novi upravni odbor, što znači da Agencija već dvije godine radi bez Upravnog odbora. Nakon isteka mandata članovima Upravnog odbora, novi oglas objavljen je u listu „Dnevni avaz“ tek 06.07.2010. godine. Izbor nije izvršen, a kandidatima je upućen dopis od 11.10.2010. godine o poništenju ovog oglasa, bez bilo kakvog obrazloženja zbog čega je to urađeno.

Na raspisivanje novog javnog oglasa čekalo se do marta 2011. godine („Dnevni avaz“ od 19.03.2011.). Ni po tom oglasu nije izvršen izbor, nego je naknadno imenovan privremeni Upravni odbor. Dakle, svo vrijeme od februara 2010. godine do imenovanja ovog privremenog Upravnog odbora polovinom 2011. godine, AKAZ je radio bez organa upravljanja, što je njegovom radu nanijelo nemjerljivu štetu jer su njegove aktivnosti gotovo zamrle.

Slijedeći javni oglas objavljen je u listu „Oslobođenje“ od 17.09.2011. godine. Obrazovana je i Komisija za izbor, a odluka o njenom izboru objavljena u Službenim novinama F BiH. Tri mjeseca po objavi ovog oglasa objavljuje se ponovljeni oglas u listu „Oslobođenje“ dana 15.12.2011. godine. Kandidati, koji su podnijeli prijave, nisu dobili nikakvu obavijest o tome šta je to imenovana Komisija uradila, imajući u vidu njene zakonske obaveze, niti obavijest zbog čega nije izvršen izbor i zašto se oglas ponavlja.

Edukacija

Edukacija zdravstvenih profesionalca iz oblasti kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu za domove zdravlja, što predstavlja preduvjet za ulaženje u program akreditacije održavala se u periodu od 29.09.2010. - 29.12.2010 godine u kantonu Tuzla, za timove porodične medicine iz trinaest domova zdravlja iz ovog kantona i to: Gračanica, Tuzla, Banovići, Kalesija, Doboj Istok, Čelić, Sapna, Živinice, Lukavac, Kladanj, Gradačac, Srebrenik i Teočak.

Prema ugovorima koji su potpisani sa domovima zdravlja koji su prijavili 35 kandidata iz domova zdravlja edukacija je trajala ukupno 14 dana i svi učesnici su dobili certifikate.

Nakon završene edukacije, za domove zdravlja u kantonu Tuzla, DZ Gračanica je nastavila sa aktivnostima u oblasti uspostavljanja sistema kvaliteta u svojoj ustanovi, te je sklopila ugovor sa Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) o facilitaciji. Ugovorom je definisan angažman pet AKAZ-ovih facilitatora koji su jednom mjesečno posjećivali DZ Gračanica i zajedno sa uposlenicima ove ustanove radili na uspostavi sistema kvaliteta.

Facilitatori su davali stručnu pomoć i podršku uposlenicima DZ Gračanica, u svim segmentima uspostavljanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti, uključujući i pristupnu prezentaciju kojom se ozvaničava projekt u organizaciji, savjetovanje o distribuciji standarda, pomoći u tumačenju svakog standarda, odnosno kriterija, savjetovanje i pomoć u procesima samoocjene i organizacijskog razvoja politika i procedura koje se zahtijevaju standardima i općenito pomoć u akcionom planiranju nakon samoocjene. Na osnovu izvještaja facilitatora koje su redovno dostavljali Agenciji vidljivo je da su facilitatori također pomagali pri formulaciji odgovarajućih strategija kvaliteta i sigurnosti, implementaciji prava pacijenta, razvoju indikatora izvršenja, uspostavljanju sistema kliničke revizije, sistema rješavanja žalbi, anketiranja pacijenata o zadovoljstvu uslugama, itd.

Krajem 2011. godine, dogovoren je nastavak facilitacije i za 2012. godinu, ali sa smanjenim broj facilitatora, jer je uposlenicima DZ Gračanica preostalo samo da implementiraju već naučeno i urađeno. Tako da se predviđa da bi do kraj ove godine DZ Gračanica, aplicirao za akreditaciju.

U periodu od 24.04.–08.06. 2011 AKAZ je održavao edukaciju u oblasti sistema uspostavljanja kvaliteta, sigurnost i akreditaciji u zdravstvu, u JU Zavod za zaštitu zdravlja studenata univerziteta u Sarajevu koja se zasnivala na Standardima za mlade. Svrha akreditacijskih standarda za mlade je da u svim ustanovama koje rade i surađuju sa mladima, budu koristan vodič za implementaciju prijateljskog pristupa mladima i da na temelju skupa indikatora ustanova može mjeriti, pratiti i ocjenjivati stupanj implementacije prijateljskog pristupa mladima. Akreditacijski standardi za mlade služe i kao sredstvo samoocjene i vanjske ocjene radi fokusirane akreditacije ustanove koja ispunjava dogovorene standarde za mlade. Edukacija se sastojala iz prezentacije šest edukacijskih modula i to: Akreditacijski standardi za mlade; Komunikacijske vještine – holistički pristup mladima; Strateško planiranje i multidisciplinarni timski rad; Klinički audit – revizija kliničkog rada; Ispitivanje zdravstvenih potreba i zdravstvenog stanja mladih i statistička istraživanja; Sistemi kvaliteta u pružanju usluga mladima – rezime.

Nakon završene edukacije 48 uposlenika Zavoda za zaštitu studenata univerziteta u Sarajevu dobilo je certifikat.

Uposlenici Zavoda za zaštitu studenata su nastavili sa svojim aktivnostima na uvođenju standarda kvaliteta. Bez obzira na činjenicu da je postojao otpor nekih uposlenika, angažovan je AKAZ-ov facilitator koji od septembra 2011. godine pomaže u uvođenju standarda i pripremi ove ustanove za akreditaciju.

Krajem septembra 2011. godine Agencija je potpisala Ugovor o edukaciji sa Kliničkim centrom univerziteta u Sarajevu i Psihijatrijskom bolnicom Jagomir o edukaciji zdravstvenih profesionalaca u oblasti uspostavljanja sistema kvaliteta. Iz KC Sarajeva edukaciji redovno prisustvuje oko 70 uposlenika, dok je Psihijatrijska bolnica u edukaciju uključila pet, shodno broju zaposlenih u ovoj ustanovi. Do kraja 2011.godine Agencija je isporučila šest edukacijskih modula, a preostalih osam će završiti do početka marta 2012. godine. Imajući u vidu veliki broj zaposlenika (oko 3500) u KC Sarajevu, obavljen je i izbor koordinatora kvaliteta za svaku organizacionu jedinicu, što će olakšati cjelokupan proces i rad na uspostavi akreditacijskih standarda.

Projekat mentalnog zdravlja.

Krajem 2010. godine Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu potpisala je Ugovor sa organizacijom XY u provođenju projekta mentalnog zdravlja u BiH. Projekat mentalnog zdravlja u BiH predstavlja rezultat kontinuiranog opredjeljenja resornih entitetskih ministarstava zdravstva za nastavkom reforme sektora mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini. Krajnji cilj projekta je unaprijeđeno mentalno zdravlje sveukupne populacije, kao i sposobnosti kreatora politika i odgovornih institucija u postizanju europskih standarda u zaštiti mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini.

U protekloj godini, AKAZ je završio dogovorene aktivnosti, koje su se odnosile na izradu standarda za mentalno zdravlje, kao i održavanje radionica u pet kantona Federacije BiH i to: Sarajevski, Hercegovačko neretvanski, Tuzlanski, Unsko sanski i Zeničko dobojski. Radionice su se održavale u periodu od 25. oktobra do 22. novembra 2011. god. Teme radionica su bile: Predstavljanje nacrta politike mentalnog zdravlja Federacije Bosne i Hercegovine i nacrta strategije zaštite mentalnog zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine (modul 1); Akreditacijski standardi za mentalno zdravlje (modul 2); Prezentacija pilot istraživanja - Kanton Sarajevo (modul 3); Brainstorming radionica na temu: Oblici saradnje među relevantnim službama (modul 4). Radionicama je iz svih pomenutih kantona prisustvovalo 153. učesnika i to: menadžeri domova zdravlja, predstavnici timova porodične medicine, centara za mentalno zdravlje, psihijatrijskih klinika, centara za socijalni rad kao i predstavnici nekih nevladinih organizacija. Suština održavanja radionica u projektu mentalnog zdravlja je poboljšanje razumijevanje rukovodilaca domova zdravlja i centara za socijalni rad o značaju i ulozi centara za mentalno zdravlje u sistemu organizacije domova zdravlja i uspostavljanje bolje saradnje centara za mentalno zdravlje sa drugim službama u okviru doma zdravlja, drugim relevantnim sektorima i lokalnom zajednicom.

