

Uputstvo za pravilnu samoocjenu i vanjsku ocjenu u odnosu na standarde za bolnice

Uputstvo je jako važno za pravilnu ocjenu i obavezno je za sve akatere u procesu certifikacije ili akreditacije.

Aplikacija za samoocjenu i vanjsku ocjenu je integralna, odnosi se na sve standarde za certifikaciju i akreditaciju za bolnice.

Opći podaci su obavezni za popunu, jer jedino tako postoji uvid o zdravstvenoj organizaciji i ko je i kada uradio samoocjenu i vanjsku ocjenu. Obaveza koordinatora (komisije) je da sve popunjene obrasce pregleda i ukaže na eventualne nedostatke popunjavanja u zdravstvenoj ustanovi ili organizacionoj jedinici. Finalnu (revidiranu) excel aplikaciju koordinator šalje AKAZ-u isključivo u elektronskoj formi na e-mail: certifikacija@akaz.ba ili akreditacija@akaz.ba.

Forma aplikacije za unos samoocjene je podijeljena na četiri dijela: broj kriterij, izjava kriterija, dokazi ispunjenosti samoocjena i ocjena (isto se odnosi i na vanjsku ocjenu). Polja (ćelije) samoocjene se popunjavaju tako što se unosi broj 1 na certifikacijsku ocjenu, a broj 2 za akreditacijsku ocjenu. Samo jedna ocjena mora biti navedena u polje za odgovarajući kriterij.

Tip ocjene: (P - potpuno pridržavanje, D - djelimično pridržavanje, N – nepridržavanje, N/P nije primjenjivo).

Certifikacijska samoocjena i vanjska ocjena:

- Jedna ocjena mora biti navedena za svaki kriterij. Unosi se broj 1 ili 0 za P, N, N/P, u D unosi se broj 0 ili ništa u certifikacijskom kriteriju. Polje D u finalnoj ocjeni ne može imati ocjenu 1, certifikacijski standardi se moraju ispuniti 100%.

Akreditacijska samoocjena i vanjska ocjena:

- Jedna ocjena mora biti navedena za svaki kriterij. Unosi se broj 2 ili 0 za P, D, N, N/P, i u D unosi se broj 1 ako je kriterij djelimično ispunjen. Polje D u finalnoj ocjeni ne može imati ocjenu 2, akreditacijski standardi se moraju ispuniti minimalno 80%.

U slučaju da pojedini kriteriji/standardi nemaju uslova da se ispune, traži se oslođanje istih (N/P) za to postoje formulari koji se šalju AKAZ-u (više na <http://www.akaz.ba/bolnice>).

Primjer 1:

Kriteriji	Izjava kriterija	Dokazi ispunjenosti	Samooценка				Vanjska ocjena			
			P	D	N	N/P	P	D	N	N/P
10.1 C	Postoji napisani godišnji budžet zdravstvene ustanove koji je usklađen sa poslovnim planom.		1				1			
10.2 A	Postoji datirana, dokumentirana politika i procedura za sve finansijske i računovodstvene funkcije.		2					1		
10.3 A	Postoji datirana, dokumentirana procedura koja navodi korake u prevenciji prevara u svim fazama finansijskih transakcija.			1					2	
10.4 C	Postoje dokumentirane odgovornosti za upravljanje budžetom.		1						1	
10.5 A	Rutinski se održava registar kapitalne imovine.		2							2
10.6 A	Postoji program za kapitalna ulaganja.				2				2	
10.7 A	Zdravstvena ustanova održava sistem interne finansijske kontrole (interne revizije).		2				2			
10.8 A	Izveštaji interne i vanjske finansijske kontrole (revizije) dostavljaju se menadžmentu zdravstvene ustanove.		2				2			

Ispravno ocjenjivanje Primjer 1:

- U kriteriju 10.1.C broj 1 ispravno unesen, u 10.4. C, vidimo da je broj 1 ispravno unesen u ćeliju u samoocjeni i u vanjskoj ocjeni za certifikacijski kriterij.
- U primjeru 10.3 A, vidimo da je broj 1 unesen u D ćeliju samoocjene (djelimično pridržavanje), odnosno 2 u vanjskoj ocjeni za akreditacijski kriterij.
- U primjeru 10.2, 10.5. - 10.8. A, vidimo da je broj 2 ispravno unesen u ćeliju u samoocjeni i u vanjskoj ocjeni za akreditacijski kriterij.

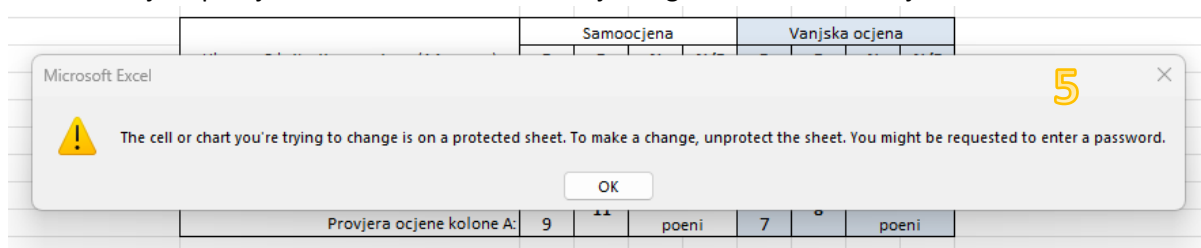
Za tačnost ocjene pomaže zbirna polja i polja provjere, gdje zbir samoocjene i vanjske ocjene mora korelirati sa ukupnim ostvarenim brojem poena kriterija.

Primjer 2:

Ukupno 8 kriterija za ocjenu (14 poena)	Samooценка				Vanjska ocjena			
	P	D	N	N/P	P	D	N	N/P
	10	1	2	0	5	1	5	2
Certifikacijski kriteriji (2 poena)	2	0	0	0	1	0	1	0
Akreditacijski kriteriji (12 poena)	8	1	2	0	4	1	4	2
4 Provjera ocjene kolone C:	2	11	Ostvareni poeni		1	8	Ostvareni poeni	
Provjera ocjene kolone A:	9				7			

1. Prva kolona predstavlja maksimalan broj poena za sve kriterije standarda: ukupno, certifikacijski i akreditacijski.
2. Kolona samoocjena i vanjska ocjena (horizontalno), je zbir poena po tipu ocjene, prvi red ukupno (zbir ocjenjenih kriterija, u primjeru 2 to je 13 od max. 14.), 2 red certifikacija i 3 red akreditacija.
3. Vertikalno svaki zbir tipa ocjene C i A je jednak sa ukupnim zbirom (vidi strelice P,D,N,N/P).

4. Polja provjere C i A mora korelirati sa ostvarenim brojem poena kriterija. U primjeru 2, se vidi da je ostvareno 11 poena u samoocjeni i 8 u vanjskoj ocjeni, znači zbir C i A. U zbir ne ulazi broj poena N – nepridržavanje.
5. Čelije iz primjera 2 su zaštićene šifrom i nije moguća bilo kakva izmjena.



Šta vidimo iz oba primjera? Osoba koja popunjava ili radi provjeru, može odmah da vidi da li je pravilno urađena ocjena. Ako ukupan broj poena za sve kriterije premašuje maksimalan broj poena, onda je neki kriterij više puta ocjenjen.

Svi standardi i kriteriji su usaglašeni sa Standardom za Bolnice, AKAZ Agencija polaže pravo na izmjenu standarda i aplikacije za ocjenu, zato je kod svake ocjene potrebno snimiti važeću verziju sa akaz stranice (vidi <http://www.akaz.ba/bolnice>), stare verzije ili pogrešno popunjene aplikacije, Agencija neće prihvatiti.

Print stranice su formatirane u A4 *landscape* (položeni format) i ne preporučuje se bilo kakve izmjene.

Za više informacija obratiti se na AKAZ: tel: 033 771-874, 033 771-875 fax: 033 771-880,
e-mail: certifikacija@akaz.ba, akreditacija@akaz.ba