



AKAZ

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

A K A Z

***IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA
BOLNICE U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2023.
GODINU***

Sarajevo, decembar 2024. godine

Sadržaj

<u>Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu</u>	4
<u>1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje</u>	7
1.1. <u>Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti</u>	7
1.2. <u>Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora</u>	7
1.3. <u>Broj sastanaka Komisije za lijekove</u>	7
1.4. <u>Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata</u>	8
1.5. <u>Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju</u>	8
1.6. <u>Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija</u>	8
1.7. <u>Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom</u>	9
1.8. <u>Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika</u>	9
1.9. <u>Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog uputnika</u>	13
1.10. <u>Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga</u>	18
1.11. <u>Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima</u>	19
1.12. <u>Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja</u>	19
1.13. <u>Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima</u>	20
<u>2. Set indikatora – Nepovoljni događaji</u>	21
2.1. <u>Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)</u>	21
2.2. <u>Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)</u>	21
2.3. <u>Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)</u>	22
2.4. <u>Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)</u>	22
2.5. <u>Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)</u>	22
2.6. <u>Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)</u>	23
2.7. <u>Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)</u>	23
2.8. <u>Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu</u>	24
2.9. <u>Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu</u>	24
2.10. <u>Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru</u>	24
2.11. <u>Verbalni ili fizički napad na osoblje</u>	25
<u>3. Set indikatora - Organizacijski indikatori</u>	26
3.1. <u>Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</u>	26
3.2. <u>Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi</u>	26
3.3. <u>Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi</u>	26
3.4. <u>Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi</u>	27
3.5. <u>Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi</u>	27
3.6. <u>Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme</u>	28
3.7. <u>Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme</u>	28
3.8. <u>Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</u>	29
<u>4. Set indikatora – Finansijski indikatori</u>	30
4.1. <u>Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu</u>	30
4.2. <u>Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu</u>	30

4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	30
4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	32
4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	32
4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini	32
4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	33
5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta za bolnice	34
5.1. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici	34
5.2. Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici	34
5.3. Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici	34
5.4. Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu	35
5.5. Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici	35
5.6. Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi	35
5.7. Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi	36
5.8. Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi	36
5.9. Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi	37
5.10. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama	37
5.11. Vrijeme čekanja na kemoterapiju	38
5.12. Stopa carskog reza	38
5.13. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda	38
5.14. Bolnički mortalitet za moždani udar	39
5.15. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda	39
5.16. Dužina hospitalizacije za moždani udar	40
5.17. Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega	40
5.18. Stopa prežavljanja pacijenata nakon transplantacije bubrega	40
5.19. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil	41
5.20. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil	41
5.21. Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil	41
5.22. Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil	42
6. Set indikatora – Indikatori sigurnosti za bolnice	43
6.1. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom	43
6.2. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije	43
6.3. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege	43
6.4. Stopa intrahospitalnih infekcija	44
6.5. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	44
6.6. Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa	45
7. Set indikatora – Elektivni indikatori za bolnice	46
7.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	46
7.2. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)	46
7.3. Administriran pogrešan lijek	46
7.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi	47
7.5. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	47

7.6. Svi perioperativni smrtni slučajevi	47
7.7. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici	47
7.8. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima	48
7.9. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu	48
7.10. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka	48
7.11. Lijek admistriran pogrešnom pacijentu	49
7.12. Zamjena rezultata testa	49



Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice koji vrijedi za sve bolnice na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2023. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2023. godina je treća godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice koje prati AKAZ za 2023. godinu, u trećoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 01.12.2024. godine, dostavila je 21 bolnica, odnosno **80,76% bolnica** od ukupnog broja bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, što je više za šest bolnica u odnosu na prethodnu godinu.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Razlika u odnosu na prethodne izvještaje o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine, pored činjenice da je ovo treći Izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine sačinjen na osnovu nove metodologije AKAZ-a kojom se podaci prikupljaju i na osnovu proširenog seta indikatora, ogleda se i u tome što za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da sve bolnice nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2022. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da izvedba bolnica u izazovnim vremenima nakon pandemije korona virusa nije pogoršana u odnosu na prethodne godine te da je nivo kvaliteta i sigurnosti ostao na nivou iz prethodnih godina, da su izdvajanja za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti, kao i edukaciju zaposlenika na minimalnom nivou i da pojedine bolnice sa manje finansijskih sredstava pružaju više usluga u odnosu na pojedine finansijski obezbjeđenije bolnice, što svakako treba da predstavlja predmet istraživanja AKAZ-a i partnera iz zdravstvenog sistema u budućnosti. Posebno nas može radovati činjenica da je ova godina historijska u smislu povrata podataka od strane bolnica, jer je podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti dostavila 21 bolnica, što bi ovim trendom rasta moglo značiti da će u narednim godinama izvještaji o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice biti potpuni i obuhvatati sve bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu dostavila je 21 bolnica, i to kako slijedi:

Tabela 1. „Bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu“

Bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu	
1.	Bolnica Travnik
2.	Bolnica za plućne bolesti i tuberkulozu Travnik
3.	Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Iliđa“ Gradačac
4.	Hrvatska bolnica " Dr.fra Mato Nikolić" Nova Bila
5.	Kantonalna bolnica "Dr. Irfan Ljubijankić" Bihać
6.	Kantonalna bolnica Orašje
7.	Kantonalna bolnica Zenica
8.	Lječilište Gata
9.	Opća bolnica Bugojno
10.	Opća bolnica Konjic
11.	Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo
12.	Opća bolnica Tešanj
13.	Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo
14.	PZU Lječilište "Aqua Bristol" Tuzla
15.	PZU Specijalna bolnica "PLAVA MEDICAL GROUP" sa poliklinikom Tuzla
16.	Specijalna bolnica "Dr Solaković"
17.	Sveučilišna klinička bolnica Mostar
18.	Univerzitetski klinički centar Sarajevo
19.	Univerzitetski klinički centar Tuzla
20.	ZU SB "Medical Institute Bayer" Tuzla
21.	Županijska bolnica "Dr. fra Mihovil Sučić" Livno

Podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu nije dostavilo 5 bolnica, i to kako slijedi:

Tabela 2. „Bolnice koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu“

Bolnice koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu

1.	Kantonalna bolnica Goražde
2.	Kantonalna bolnica Mostar
3.	Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica
4.	Opća bolnica Jajce
5.	Opća bolnica Sanski Most

Prilikom evaluacije rezultata koji su predstavljeni u ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu treba imati na umu i činjenicu da bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti jesu bolnice koje su uglavnom otpočele ili otpočinj u sa uspostavom sistema kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, a u skladu sa nalazima prijašnjih istraživanja u pogledu komparacije izvedbe u ustanovama koje su prošle kroz proces akreditacije/certifikacije i ustanova koje nisu prošle kroz isti proces, predstavljene vrijednosti treba posmatrati sa rezervom u pogledu činjenice da ustanove koje su uspostavile sistem kvaliteta i sigurnosti imaju bolje rezultate i pokazatelje kvaliteta i sigurnosti u odnosu na one koji isti sistem nemaju. S tim u vezi, one zdravstvene ustanove koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u 2023. godini, uglavnom su ustanove koje nisu otpočele sa procesom uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti, te je u skladu sa prethodnim istraživanjima za očekivati da su u ovim ustanovama podaci o kvalitetu i sigurnosti nepovoljniji u odnosu na prosječne vrijednosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, i bolnicama koje su otpočele sa procesom uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti.

1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **14** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,36** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti
Minimalna vrijednost	0
Maksimalna vrijednost	12
Prosječna vrijednost	5,36

1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka, i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,73** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

Vrijednosti	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora
Minimalna vrijednost	0 (2)
Maksimalna vrijednost	13
Prosječna vrijednost	4,73

1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **18** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,94** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za lijekove
Minimalna vrijednost	0

	Maksimalna vrijednost	18
	Prosječna vrijednost	4,94

1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **22** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0**. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,68** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	22
	Prosječna vrijednost	5,68

1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Šest bolnica u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka, i ovu vrijednosti su prijavile četiri bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,80** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju
	Minimalna vrijednost	0 (4)
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	2,80

1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak, i ova vrijednost je prijavljena u dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,42** sastanaka.

Tabela 8. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija
	Minimalna vrijednost	1 (2)
	Maksimalna vrijednost	13
	Prosječna vrijednost	8,42

1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,84** sastanaka.

Tabela 9. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

Vrijednosti		Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	2,84

1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Podatke o zadovoljstvu pacijenata dobijenih putem anketnog upitnika dostavilo je osamnaest bolnica, a dobijeni rezultati su kako slijedi:

Tabela 10. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u bolnicama za 2023. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata	Odgovori	Ukupan broj pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	2610	97	3.72%
	21 do 34		411	15.75%
	35 do 44		469	17.97%
	45 do 54		542	20.77%
	55 i stariji		1030	39.46%
	Nisu se izjasnili		61	2.34%

Spol	Spol Ž	2637	1503	57.00%
	Spol M		1078	40.88%
	Nisu se izjasnili		56	2.12%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	2628	28	1.07%
	Ponekad		110	4.19%
	Obično		866	32.95%
	Uvijek		1624	61.80%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	2623	20	0.76%
	Ponekad		114	4.35%
	Obično		757	28.86%
	Uvijek		1732	66.03%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	2530	23	0.91%
	Ponekad		142	5.61%
	Obično		610	24.11%
	Uvijek		1755	69.37%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je	Nikada	2624	6	0.23%
	Ponekad		49	1.87%
	Obično		81	3.09%
	Uvijek		1008	38.41%
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde		418	15.93%
	Nema dugme za poziv		1062	40.47%

pomoć trebala?				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	2626	24	0.91%
	Ponekad		144	5.48%
	Obično		688	26.20%
	Uvijek		1770	67.40%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	2618	31	1.18%
	Ponekad		177	6.76%
	Obično		726	27.73%
	Uvijek		1684	64.32%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	2622	44	1.68%
	Ponekad		421	16.06%
	Obično		465	17.73%
	Uvijek		1692	64.53%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	2614	17	0.65%
	Ponekad		129	4.93%
	Obično		291	11.13%
	Uvijek		2177	83.28%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	2615	30	1.15%
	Ponekad		183	7.00%
	Obično		1248	47.72%
	Uvijek		1154	44.13%
	Da	2222	877	39.47%

U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu?				
	Ne		1345	60.53%
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	1410	44	3.12%
	Ponekad		181	12.84%
	Obično		377	26.74%
	Uvijek		808	57.30%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	2209	47	2.13%
	Ponekad		235	10.64%
	Obično		617	27.93%
	Uvijek		1310	59.30%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	2188	71	3.24%
	Ponekad		289	13.21%
	Obično		745	34.05%
	Uvijek		1083	49.50%

Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	0	2592	2	0.08%
	1		12	0.46%
	2		15	0.58%
	3		20	0.77%
	4		28	1.08%
	5		108	4.17%
	6		164	6.33%
	7		263	10.15%
	8		439	16.94%
	9		395	15.24%
Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	2584	35	1.35%
	Vjerovatno ne		96	3.72%
	Vjerovatno da		1037	40.13%
	Apsolutno da		1416	54.80%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel?	Da	2045	921	45.04%
	Ne		1124	54.96%
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvršno	2239	160	7.15%
	Veoma dobro		848	37.87%
	Dobro		878	39.21%
	Slabo		249	11.12%
	Loše		104	4.64%
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvršno	2226	445	19.99%
	Veoma dobro		694	31.18%
	Dobro		954	42.86%
	Slabo		75	3.37%
	Loše		58	2.61%

1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Osamnaest bolnica je dostavilo podatke o zadovoljstvu osoblja dobijenih putem anketnog upitnika, a rezultati su kako slijedi:

Tabela 11. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u bolnicama za 2023. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	2257	792	35.09%
	Zadovoljan		935	41.43%
	Nezadovoljan		368	16.30%
	Jako nezadovoljan		162	7.18%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	2268	511	22.53%
	Slažem se		878	38.71%
	Ne slažem se		546	24.07%
	Apsolutno se ne slažem		333	14.68%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	2270	654	28.81%
	Slažem se		730	32.16%
	Ne slažem se		595	26.21%
	Apsolutno se ne slažem		291	12.82%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	2265	630	27.81%
	Slažem se		839	37.04%
	Ne slažem se		525	23.18%
	Apsolutno se ne slažem		271	11.96%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	2251	582	25.86%
	Slažem se		871	38.69%
	Ne slažem se		441	19.59%
	Apsolutno se ne slažem		357	15.86%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	2283	1082	47.39%
	Slažem se		805	35.26%
	Ne slažem se		241	10.56%
	Apsolutno se ne slažem		155	6.79%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	2269	831	36.62%
	Slažem se		789	34.77%
	Ne slažem se		413	18.20%
	Apsolutno se ne slažem		236	10.40%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke	Apsolutno se slažem	2275	664	29.19%
	Slažem se		777	34.15%
	Ne slažem se		478	21.01%
	Apsolutno se ne slažem		356	15.65%

koje moram donijeti				
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	2258	650	28.79%
	Slažem se		741	32.82%
	Ne slažem se		576	25.51%
	Apsolutno se ne slažem		291	12.89%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	2255	472	20.93%
	Slažem se		461	20.44%
	Ne slažem se		562	24.92%
	Apsolutno se ne slažem		760	33.70%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	2278	478	20.98%
	Slažem se		449	19.71%
	Ne slažem se		634	27.83%
	Apsolutno se ne slažem		717	31.47%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	2271	1032	45.44%
	Slažem se		664	29.24%
	Ne slažem se		375	16.51%
	Apsolutno se ne slažem		200	8.81%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	2289	828	36.17%
	Slažem se		831	36.30%
	Ne slažem se		402	17.56%
	Apsolutno se ne slažem		228	9.96%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	2280	1225	53.73%
	Slažem se		748	32.81%
	Ne slažem se		200	8.77%
	Apsolutno se ne slažem		107	4.69%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	2293	737	32.14%
	Slažem se		806	35.15%
	Ne slažem se		464	20.24%
	Apsolutno se ne slažem		286	12.47%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	2278	888	38.98%
	Slažem se		977	42.89%
	Ne slažem se		270	11.85%
	Apsolutno se ne slažem		143	6.28%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	2272	723	31.82%
	Slažem se		968	42.61%
	Ne slažem se		409	18.00%
	Apsolutno se ne slažem		172	7.57%

U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	2272	778	34.24%
	Slažem se		768	33.80%
	Ne slažem se		436	19.19%
	Apsolutno se ne slažem		290	12.76%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	2257	540	23.93%
	Slažem se		538	23.84%
	Ne slažem se		599	26.54%
	Apsolutno se ne slažem		580	25.70%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	2281	562	24.64%
	Slažem se		595	26.09%
	Ne slažem se		640	28.06%
	Apsolutno se ne slažem		484	21.22%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	2270	525	23.13%
	Slažem se		614	27.05%
	Ne slažem se		610	26.87%
	Apsolutno se ne slažem		521	22.95%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	2278	657	28.84%
	Slažem se		709	31.12%
	Ne slažem se		534	23.44%
	Apsolutno se ne slažem		378	16.59%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	2284	950	41.59%
	Slažem se		716	31.35%
	Ne slažem se		401	17.56%
	Apsolutno se ne slažem		217	9.50%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	2271	787	34.65%
	Slažem se		714	31.44%
	Ne slažem se		453	19.95%
	Apsolutno se ne slažem		317	13.96%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	2259	884	39.13%
	Slažem se		705	31.21%
	Ne slažem se		417	18.46%
	Apsolutno se ne slažem		253	11.20%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	2270	981	43.22%
	Slažem se		734	32.33%
	Ne slažem se		326	14.36%
	Apsolutno se ne slažem		229	10.09%

Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	2277	990	43.48%
	Slažem se		697	30.61%
	Ne slažem se		364	15.99%
	Apsolutno se ne slažem		226	9.93%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	2272	1065	46.88%
	Slažem se		785	34.55%
	Ne slažem se		271	11.93%
	Apsolutno se ne slažem		151	6.65%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	2266	798	35.22%
	Slažem se		718	31.69%
	Ne slažem se		429	18.93%
	Apsolutno se ne slažem		321	14.17%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	2267	605	26.69%
	Slažem se		730	32.20%
	Ne slažem se		564	24.88%
	Apsolutno se ne slažem		368	16.23%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	2257	671	29.73%
	Slažem se		899	39.83%
	Ne slažem se		446	19.76%
	Apsolutno se ne slažem		241	10.68%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	2267	614	27.08%
	Slažem se		697	30.75%
	Ne slažem se		542	23.91%
	Apsolutno se ne slažem		414	18.26%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	2232	514	23.03%
	Slažem se		692	31.00%
	Ne slažem se		491	22.00%
	Apsolutno se ne slažem		535	23.97%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	2272	754	33.19%
	Slažem se		827	36.40%
	Ne slažem se		399	17.56%
	Apsolutno se ne slažem		292	12.85%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	2272	37	1.63%
	manje od 1 godine		47	2.07%
	manje od 5 godina		146	6.43%
	manje od 10 godina		86	3.79%

	neodređeno		746	32.83%
	do penzije		1210	53.26%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	2234	32	1.43%
	21 do 34		683	30.57%
	35 do 44		689	30.84%
	45 do 54		514	23.01%
	55 i stariji		316	14.15%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	2233	155	6.94%
	1 do 2 godine		188	8.42%
	2 do 5 godina		347	15.54%
	5 do 10 godina		434	19.44%
	10 godina i više		1109	49.66%
Spol	Ženski	2228	1396	62.66%
	Muški		832	37.34%
Bračni status	Vjenčani	2246	1569	69.86%
	Niste vjenčani		677	30.14%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	2160	965	44.68%
	Jedno		512	23.70%
	Dvoje		578	26.76%
	Troje		89	4.12%
	Četvero		12	0.56%
	Petero ili više		4	0.19%

1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **97,33%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga su prijavile dvije bolnice. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **16,92%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih ustanova, dobijena omjerom ukupnog broja zdravstvenih profesionalaca koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broja zdravstvenih profesionalaca u zdravstvenim ustanovama, u bolnicama koje su dostavile podatke iznosila je **9,60%**.

Tabela 12. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

Vrijednosti		Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	97,33
	Prosječna vrijednost	16,92
	Stvarna vrijednost indikatora	9,80

1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima. Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **56** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,92**.

Tabela 13. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

Vrijednosti		Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima
	Minimalna vrijednost	0 (2)
	Maksimalna vrijednost	56
	Prosječna vrijednost	8,92

1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Šest bolnica nije prijavilo procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **1,02%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,01%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,26%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,10%**. Ukupna sredstva izdvojena od strane 15 bolnica koje su dostavile podatke o finansijskim sredstvima utrošenim za edukaciju osoblja iznosila su **825.844,75KM**, odnosno **55.056,31 KM** po bolnici.

Tabela 14. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

Vrijednosti		Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%)
	Minimalna vrijednost	0,01
	Maksimalna vrijednost	1,02
	Prosječna vrijednost	0,28
	Stvarna vrijednost	0,10

1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **547** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **111,26** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

Tabela 15. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

Vrijednosti		Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	547
	Prosječna vrijednost	111,26

2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

2.1. Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)

Sedam bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi postoperativne infekcije rane. Najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **12,16**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0,00** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,30** postoperativnih infekcija rane na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora postoperativna infekcija rane, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva pacijenata kod kojih su se nakon čistog operativnog zahvata pojavili znaci infekcije rane sa ukupnim brojem pacijenata podvrgnutih operativnom zahvatu, iznosila je **1,21** postoperativnih infekcija rane na 1000 pacijenata.

Tabela 16. „Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	12,16
	Prosječna vrijednost	2,30
	Stvarna vrijednost	1,21

2.2. Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)

Pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa. Najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **4,54**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,80** slučajeva dekubitusa na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora dekubitusa, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja hospitaliziranih pacijenata kod kojih je nakon prijema došlo do pojave dekubitusa u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,99** pojave dekubitusa na 1000 pacijenata.

Tabela 17. „Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (7)
	Maksimalna vrijednost	4,54
	Prosječna vrijednost	0,80
	Stvarna vrijednost	0,99

2.3. Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata. Najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **0,55**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u trinaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,08** opekotina pacijenata na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora opekotine pacijenata, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja broj hospitaliziranih pacijenata koji su zadobili opekotine u bolnici u toku terapijskih procedura u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,04** pojava opekotina pacijenata na 1000 pacijenata.

Tabela 18. „Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	0,00 (13)
Maksimalna vrijednost	0,55
Prosječna vrijednost	0,08
Stvarna vrijednost	0,04

2.4. Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije. Najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **2,47**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,45** transfuzijskih reakcija na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora transfuzijska reakcija, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pacijenata kod kojih je došlo do akutne ili odložene transfuzijske reakcije u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,55** transfuzijskih reakcija na 1000 pacijenata.

Tabela 19. „Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	0,00 (7)
Maksimalna vrijednost	2,47
Prosječna vrijednost	0,45
Stvarna vrijednost	0,55

2.5. Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom. Najveća prijavljena stopa za indikator smrt majke povezane sa porodom iznosila je **0,05**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator smrt majke povezane sa porodom je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator smrt majke povezane sa porodom u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,005** smrti majke povezane sa porodom na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora smrt majke povezane sa porodom na 1000 pacijenata iznosila je **0,08** takvih slučajeva na **1000** pacijenata.

Tabela 20. „Smrt majke povezane sa porodom“

Vrijednosti		Smrt majke povezane sa porodom
	Minimalna vrijednost	0,00 (9)
	Maksimalna vrijednost	0,05
	Prosječna vrijednost	0,005
	Stvarna vrijednost	0,08

2.6. Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)

Četiri bolnice nisu prijavile podatak o indikatoru samoubistvo u bolnici, a ostatak bolnica je prijavio minimalni iznos za indikator samoubistvo u bolnici za 2023. godinu.

Tabela 21. „Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)“

Vrijednosti		Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (17)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (17)
	Prosječna vrijednost	0,00 (17)
	Stvarna vrijednost	0,00 (17)

2.7. Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)

Četiri bolnice nisu prijavile podatak o indikatoru pokušaj samoubistvo u bolnici, a ostatak bolnica je prijavio minimalni iznos za indikator samoubistvo u bolnici za 2023. godinu.

Tabela 22. „Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)“

Vrijednosti		Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (17)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (17)
	Prosječna vrijednost	0,00 (17)
	Stvarna vrijednost	0,00 (17)

2.8. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o hirurškom zahvatu provedenom na pogrešnom pacijentu, a preostalih jedanaest bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo hirurški zahvat proveden na pogrešom pacijentu.

Tabela 23. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu
Minimalna vrijednost	0 (11)
Maksimalna vrijednost	0 (11)
Prosječna vrijednost	0 (11)

2.9. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o hirurškom zahvatu provedenom na pogrešnom dijelu tijela ili organu, a preostalih jedanaest bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo hirurški zahvat proveden na pogrešom dijelu tijela ili organu.

Tabela 24. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu“

Vrijednosti	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu
Minimalna vrijednost	0 (11)
Maksimalna vrijednost	0 (11)
Prosječna vrijednost	0 (11)

2.10. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o instrumentu ili predmetu ostavljenom na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru. Maksimalna prijavljena vrijednost za podatak o instrumentu ili predmetu ostavljenom na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je 1 takav slučaj (Opća bolnica Bugojno), a preostalih šest bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo ovaj nepovoljni događaj. Prosječna vrijednost za indikator instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru iznosila je 0,16.

Tabela 25. „Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru“

Vrijednosti	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru
Minimalna vrijednost	0 (11)

	Maksimalna vrijednost	0 (11)
	Prosječna vrijednost	0 (11)

2.11. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Šest bolnica u svom izvještaju nisu dostavile podatke o broju verbalnih ili fizičkih napada na osoblje. Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **20** napada (Kantonalna bolnica Zenica), najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i ovu vrijednost je prijavilo deset bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **3,86** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

Tabela 26. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

Vrijednosti		Verbalni ili fizički napad na osoblje
	Minimalna vrijednost	0 (10)
	Maksimalna vrijednost	20
	Prosječna vrijednost	3,86

3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **3194** zaposlena, a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **8** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **614,94** zaposlenih.

Tabela 27. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	8
	Maksimalna vrijednost	3194
	Prosječna vrijednost	614,94

3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **919** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavili podatke bio je **1** zaposleni. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **171,10** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **27,82%**.

Tabela 28. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	1
	Maksimalna vrijednost	919
	Prosječna vrijednost	171,10

3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **639** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **3** zaposlenih. Prosječan broj

zaposlenih doktora u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **116,94** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **19,01%**.

Tabela 29. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	3
	Maksimalna vrijednost	639
	Prosječna vrijednost	116,94

3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih medicinskih sestara u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **1242** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **4** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **283,94** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **46,17%**.

Tabela 30. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	4
	Maksimalna vrijednost	1242
	Prosječna vrijednost	283,94

3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **27** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **0** zaposlenih i ova vrijednost prijavljena je u pet bolnica. Prosječan broj zaposlenih magistara farmacije u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **3,61** zaposlenih magistara farmacije.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,55%**.

Tabela 31. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	0 (2)
	Maksimalna vrijednost	27
	Prosječna vrijednost	4,92

3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **3053** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **4** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme iznosio je **579,22** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **89,23%**.

Tabela 32. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	4
	Maksimalna vrijednost	3053
	Prosječna vrijednost	579,22

3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **316** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **0** zaposlenih i ovu vrijednost prijavile su dvije bolnice. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **56,38** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **8,68%**.

Tabela 33. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	0 (2)
	Maksimalna vrijednost	316
	Prosječna vrijednost	56,38

3.8. *Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi*

Šest bolnica nije dostavilo podatke o prosječnom broju godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **50,08** godina, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **35,00** godina. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **44,39** godina. Stvarna vrijednost indikatora iznosi **45,21** godinu prosječnog broja godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela 34. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	35,00
	Maksimalna vrijednost	50,08
	Prosječna vrijednost	44,93
	Stvarna vrijednost	45,21

4. Set indikatora – Finansijski indikatora

4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Šest bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2023. godinu. Najveći budžet bolnice u 2023. godini iznosio je **288.957.000,00 KM** (Univerzitetski klinički centar Sarajevo), a najmanji budžet bolnice u 2023. godini iznosio je **95.000,00 KM** (Specijalna bolnica "Dr Solaković"). Prosječan budžet u bolnicama koje su dostavile podatke o ukupnom budžetu u 2022. godini iznosio je **50.457.464,25 KM**.

Tabela 35. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

Vrijednosti	Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu
Minimalna vrijednost	95000,00
Maksimalna vrijednost	288957000,00
Prosječna vrijednost	50457464,25

4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Pet bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2023. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **130.874.936,00KM**, a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **84.000,00 KM**. Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **28.381.768,55 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika bolnica za 2023. godinu i ukupnih budžeta bolnica za 2023. godinu, u bolnicama koje su dostavile podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **56,24%** budžeta bolnica.

Tabela 36. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

Vrijednosti	Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu
Minimalna vrijednost	84000,00
Maksimalna vrijednost	130874936,00
Prosječna vrijednost	28381768,55

4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)

Pet bolnica nisu dostavile podatke o prosječnoj godišnjoj bruto plaći zaposlenika za 2023. godinu. Najveća godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godini iznosila su **45.320,16 KM**, a najmanja godišnje izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **10.500,00 KM**. Prosječna



godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **31.787,53 KM**.

Tabela 37. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)“

Vrijednosti		Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)
	Minimalna vrijednost	10500,00
	Maksimalna vrijednost	45320,16
	Prosječna vrijednost	31787,53

4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Šest bolnica nisu dostavile podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u bolnici za 2023. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila je **1.158,67 KM**, a najmanja minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila je **596,00 KM**. Prosječna minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila je **771,53 KM**.

Tabela 38. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	596,00
	Maksimalna vrijednost	1158,67
	Prosječna vrijednost	771,53

4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Šest bolnica nisu dostavile podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u bolnici za 2023. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila je **11.344,41 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila je **1.200,00 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu za bolnice iznosila je **6.232,46 KM**.

Tabela 39. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	3075,30
	Maksimalna vrijednost	11365,10
	Prosječna vrijednost	6315,63

4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Šest bolnica nisu dostavile podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2023. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **283.540,09 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **14,29 KM**. Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **49.592,21 KM**.

U procentualnom smislu, za edukaciju uposlenika u 2023. godini u odnosu na ukupne budžete bolnica koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,09%** budžeta bolnica na edukaciju uposlenika u 2023. godini.

Tabela 40. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

Vrijednosti	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini
-------------	---

	Minimalna vrijednost	14,29
	Maksimalna vrijednost	283540,09
	Prosječna vrijednost	49592,21

4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Pet bolnica nisu navele podatak o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **881.785,00 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **0,00 KM** i ova vrijednost prijavljena je u četiri bolnice. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2023. godinu iznosila su **66.591,45 KM**.

U procentualnom smislu, za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini u odnosu na ukupne budžete bolnica koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,14%** budžeta zdravstvenih ustanova na uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini.

Tabela 41. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	881785,00
	Prosječna vrijednost	66591,45

5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta za bolnice

5.1. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici

Dvije bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju zbrinutih pacijenata u bolnici. Najveći prijavljeni broj zbrinutih pacijenata u bolnici za 2023. godinu iznosio je **45142** pacijenata, a najmanji prijavljeni broj zbrinutih pacijenata u 2023. godini iznosio je **268** pacijenata. Prosječan broj zbrinutih pacijenata u 2023. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2023. godinu iznosio je **11458,89** pacijenata.

Tabela 42. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici
	Minimalna vrijednost	268
	Maksimalna vrijednost	45142
	Prosječna vrijednost	11458,89

5.2. Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici

Tri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju pacijenata koji su umrli u bolnici u 2023. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su umrli u bolnici za 2023. godinu iznosio je **1575** pacijenata, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su umrli u bolnici u 2023. godini iznosio je **0** pacijenata i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječan broj pacijenata koji su umrli u bolnici u 2023. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2023. godinu iznosio je **374,94** pacijenata.

Tabela 43. „Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici
	Minimalna vrijednost	0 (3)
	Maksimalna vrijednost	1575
	Prosječna vrijednost	374,94

5.3. Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici

Tri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju hirurških intervencija u bolnici u 2023. godini. Najveći prijavljeni broj hirurških intervencija u bolnici za 2023. godinu iznosio je **19173** intervencija, a najmanji prijavljeni broj hirurških intervencija u 2023. godini iznosio je **0** intervencija i ova vrijednost prijavljena je u tri bolnice. Prosječan broj hirurških intervencija u 2023. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2023. godinu iznosio je **4856,55** intervencija.

Tabela 44. „Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici
-------------	--	--

	Minimalna vrijednost	0 (3)
	Maksimalna vrijednost	19173
	Prosječna vrijednost	4856,55

5.4. Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu. Najveća prijavljena vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu iznosila je **4,23%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo osam bolnica. Prosječna vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu u bolnicama koje su dostavili izvještaj iznosila je **0,61%**, dok stvarna vrijednost navećenog indikatora iznosi **0,65%**.

Tabela 45. „Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu“

Vrijednosti		Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (8)
	Maksimalna vrijednost	4,23
	Prosječna vrijednost	0,61
	Stvarna vrijednost	0,65

5.5. Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici iznosila je **1521** krevet, najmanja prijavljena vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici iznosila je **19** kreveta. Prosječna vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **364,93**.

Tabela 46. „Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici
	Minimalna vrijednost	19
	Maksimalna vrijednost	1521
	Prosječna vrijednost	364,93

5.6. Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o prosječnoj dužini liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2023. godini iznosila je **38,72** dana, najmanja prijavljena vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2023. godini iznosila je **2,00** dana. Prosječna vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2023. godini u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **7,69** dana.

Stvarna vrijednost indikatora prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **6,11** dana.

Tabela 47. „Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	2,00
	Maksimalna vrijednost	38,72
	Prosječna vrijednost	7,69
	Stvarna vrijednost	6,11

5.7. Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije navelo podatke o stopi mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi. Najveća prijavljena vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **7,32%**, a najmanja prijavljena vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo šest bolnica. Prosječna vrijednost indikatora stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,79%**.

Stvarna vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvalitet i sigurnosti iznosila je **0,13%**.

Tabela 48. „Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (6)
	Maksimalna vrijednost	7,32
	Prosječna vrijednost	0,79
	Stvarna vrijednost	0,13

5.8. Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nisu navele podatke o broju operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi. Najveća prijavljena vrijednost broja operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **332,25**, a najmanja prijavljena vrijednost broja operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **10,00**. Prosječna vrijednost indikatora broj operisanih pacijenata po hirurgu u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **118,25** operisanih pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora broj operisanih pacijenata po hirurgu u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **113,63** operisanih pacijenata

Tabela 49. „Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	10,00

	Maksimalna vrijednost	332,25
	Prosječna vrijednost	118,52
	Stvarna vrijednost	113,63

5.9. Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi

Deset bolnica nije navelo podatke o procentu tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,47%**, a najmanja prijavljena vrijednost procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedam bolnica. Prosječna vrijednost indikatora procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,06%**, dok je stvarna vrijednost predmetnog indikatora iznosila **0,14%**.

Tabela 50. „Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (3)
	Maksimalna vrijednost	0,46
	Prosječna vrijednost	0,07
	Stvarna vrijednost	0,14

5.10. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama

Devet bolnica nije navelo podatke u izvještaju o prosječnom broju preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama. Najveća prijavljena vrijednost prosječnog broja preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **4,83**, najmanja prijavljena vrijednost prosječnog broja preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **0,00** dana i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **1,20** dana.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,17** dana.

Tabela 51. „Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama“

Vrijednosti		Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	4,83

	Prosječna vrijednost	1,20
	Stvarna vrijednost	1,17

5.11. Vrijeme čekanja na kemoterapiju

Sedamnaest bolnica nije prijavilo podatak o vremenu čekanja na kemoterapiju. Najveća prijavljena vrijednost vremena čekanja na kemoterapiju iznosila je **13,99** dana, najmanja prijavljena vrijednost vremena čekanja na kemoterapiju iznosila je **0** dana i ova vrijednost prijavljena je u tri bolnice. Prosječno vrijeme čekanja na kemoterapiju u bolnicama koje su dostavile podatke iznosilo je **3,49** dana, dok stvarna vrijednost predmetnog indikatora iznosi **10,86** dana.

Tabela 52. „Vrijeme čekanja na kemoterapiju“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na kemoterapiju
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	13,99
	Prosječna vrijednost	3,49
	Stvarna vrijednost	10,86

5.12. Stopa carskog reza

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi carskog reza. Najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **78,13%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **33,21%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa carskog reza, dobijena omjerom ukupnog broja poroda carskim rezom u odnosu na ukupan broj poroda u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **32,68%**.

Tabela 53. „Stopa carskog reza“

Vrijednosti		Stopa carskog reza (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	78,13
	Prosječna vrijednost	33,21
	Stvarna vrijednost	32,68

5.13. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda. Najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **10,89%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **5,26%**.

Stvarna vrijednost indikatora bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda, dobijena omjerom ukupnog broja smrtnih slučajeva od infarkta miokarda i ukupnog broja hospitaliziranih zbog dijagnoze infarkta miokarda, u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **6,49%**.

Tabela 54. „Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda“

Vrijednosti	Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda (%)
Minimalna vrijednost	0,00
Maksimalna vrijednost	10,89
Prosječna vrijednost	5,26
Stvarna vrijednost	6,49

5.14. Bolnički mortalitet za moždani udar

Dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar. Najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **24,48%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **2,00%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **14,18%**.

Stvarna vrijednost indikatora bolnički mortalitet za moždani udar, dobijena omjerom ukupnog broja smrtnih slučajeva od moždanog udara i ukupnog broja hospitaliziranih zbog dijagnoze moždanih udara, u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **13,83%**.

Tabela 55. „Bolnički mortalitet za moždani udar“

Vrijednosti	Bolnički mortalitet za moždani udar (%)
Minimalna vrijednost	2,00
Maksimalna vrijednost	24,48
Prosječna vrijednost	14,18
Stvarna vrijednost	13,83

5.15. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

Dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda. Najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **13,15** dana (Kantonalna bolnica "Dr. Irfan Ljubijankić" Bihać), najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **3,17** dana (Kantonalna bolnica Zenica). Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,17** dana.

Stvarna vrijednost indikatora dužina hospitalizacija za akutni infarkt miokarda, dobijena omjerom ukupnog broja bolničkih dana za pacijente sa dijagnozom infarkta miokarda i ukupnog broja pacijenata sa dijagnozom infarkta miokarda, u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **6,42** dana.

Tabela 56. „Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda“

Vrijednosti		Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda
	Minimalna vrijednost	3,17
	Maksimalna vrijednost	12,27
	Prosječna vrijednost	8,17
	Stvarna vrijednost	6,42

5.16. Dužina hospitalizacije za moždani udar

Dvanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar. Najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **13,50** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **6,46** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **10,93** dana.

Stvarna vrijednost indikatora dužina hospitalizacija za moždani udar, dobijena omjerom ukupnog broja bolničkih dana za pacijente sa dijagnozom moždanog udara i ukupnog broja pacijenata sa dijagnozom moždanog udara, u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **10,97** dana.

Tabela 57. „Dužina hospitalizacije za moždani udar“

Vrijednosti		Dužina hospitalizacije za moždani udar
	Minimalna vrijednost	6,46
	Maksimalna vrijednost	13,50
	Prosječna vrijednost	10,93
	Stvarna vrijednost	10,97

5.17. Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

Devetnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega. Najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **97,00%**, a najmanja prijavljena vrijednost iznosila je **89,00%**. Prosječna vrijednost indikatora stopa preživljavanje transplantiranog bubrega iznosila je **93,00%**.

Tabela 58. „Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega“

Vrijednosti		Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega
	Minimalna vrijednost	97,00
	Maksimalna vrijednost	89,00
	Prosječna vrijednost	93,00

5.18. Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

Devetnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega. Najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **97,00%**, a najmanja prijavljena vrijednost iznosila je **81,00%**. Prosječna vrijednost za predmetni indikator iznosila je **89,00%**.

Tabela 59. „Stopa preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega“

Vrijednosti		Stopa preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega
	Minimalna vrijednost	81,00
	Maksimalna vrijednost	97,00
	Prosječna vrijednost	89,00

5.19. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil

Devetnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil. Najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil iznosila je **79,50** dana, minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil iznosila je **2** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **40,75** dana.

Tabela 60. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percantil
	Minimalna vrijednost	2
	Maksimalna vrijednost	79,50
	Prosječna vrijednost	40,75

5.20. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil

Devetnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil, najveća vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil iznosila je **282,90** dana, a minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil iznosila je **3** dana. Prosječna vrijednost za indikator vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil iznosila je **142,95** dana.

Tabela 61. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percantil
	Minimalna vrijednost	3
	Maksimalna vrijednost	282,90
	Prosječna vrijednost	142,95

5.21. Vrijeme čekanja na NMR 50. percantil

Devetnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil. Najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **90** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 50. percentil iznosilo je **45,00** dana.

Tabela 62. „Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	90
	Prosječna vrijednost	45,00

5.22. Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil

Devetnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 90. percentil. Najveća prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **90** dana, najmanja prijavljena vrijednost čekanja na NMR 90. percentil iznosila je **0** dana. Prosječno vrijeme čekanja na NMR. 90. percentil iznosilo je **45,00** dana.

Tabela 63. „Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	90
	Prosječna vrijednost	45,00

6. Set indikatora – Indikatori sigurnosti za bolnice

6.1. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **34,70%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,10%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **10,10%**.

Stvarna vrijednost indikatora ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,91%**.

Tabela 64. „Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom“

Vrijednosti	Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom (%)
Minimalna vrijednost	0,10
Maksimalna vrijednost	34,70
Prosječna vrijednost	10,10
Stvarna vrijednost	2,91

6.2. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

Petnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije. Najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije iznosila je **55,56%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,00%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **21,07%**.

Tabela 65. „Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije“

Vrijednosti	Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije (%)
Minimalna vrijednost	0,00
Maksimalna vrijednost	55,56
Prosječna vrijednost	21,07

6.3. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

Deset bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja

pacijenata na niži nivo njege je **75,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dvije bolnice. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **16,67%**.

Stvarna vrijednost indikatora ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **5,75%**.

Tabela 66. „Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege“

Vrijednosti	Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege (%)
Minimalna vrijednost	0,00 (2)
Maksimalna vrijednost	75,00
Prosječna vrijednost	16,67
Stvarna vrijednost	5,75

6.4. Stopa intrahospitalnih infekcija

Sedam bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **1,60%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u pet bolnica. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,41%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,63%**.

Tabela 67. „Stopa intrahospitalnih infekcija“

Vrijednosti	Stopa intrahospitalnih infekcija (%)
Minimalna vrijednost	0,00 (5)
Maksimalna vrijednost	1,60
Prosječna vrijednost	0,41
Stvarna vrijednost	0,63

6.5. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **44,44%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam bolnica. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,41%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,63%**.

Tabela 68. „Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

Vrijednosti		Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (7)
	Maksimalna vrijednost	44,44
	Prosječna vrijednost	0,41
	Stvarna vrijednost	0,63

6.6. Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **53,42%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **44,50%**.

Tabela 69. „Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa“

Vrijednosti		Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	53,42
	Stvarna vrijednost	44,50

7. Set indikatora – Elektivni indikatori za bolnice

7.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Osam bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **8,18**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **2,96**.

Tabela 70. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

Vrijednosti		Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	8,18
	Prosječna vrijednost	2,96

7.2. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi padova pacijenata. Najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **7,27**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00** iznosila je 0,00 i ovu vrijednost prijavile su dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,83**.

Tabela 71. „Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)“

Vrijednosti		Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	7,27
	Prosječna vrijednost	1,83

7.3. Administriran pogrešan lijek

Trinaest bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka. Najveća i jedina prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica.

Tabela 72. „Administriran pogrešan lijek“

Vrijednosti		Administriran pogrešan lijek
	Minimalna vrijednost	0,00 (8)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (8)
	Prosječna vrijednost	0,00 (8)

7.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi

Trinaest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, osam bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

Tabela 73. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnoj dozi
	Minimalna vrijednost	0,00 (8)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (8)
	Prosječna vrijednost	0,00 (8)

7.5. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Dvanaest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu, devet bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu je **0,00**.

Tabela 74. „Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu
	Minimalna vrijednost	0,00 (9)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (9)
	Prosječna vrijednost	0,00 (9)

7.6. Svi perioperativni smrtni slučajevi

Četrnaest bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva. Najveća prijavljena stopa perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **18,07**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **2,64**.

Tabela 75. „Svi perioperativni smrtni slučajevi“

Vrijednosti		Svi perioperativni smrtni slučajevi
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	18,07
	Prosječna vrijednost	2,64

7.7. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **47,06%**, najmanja prijavljena

vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **15,13%**.

Tabela 76. „Stopa upotrebe antibiotika u bolnici“

Vrijednosti		Stopa upotrebe antibiotika u bolnici
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	47,06
	Prosječna vrijednost	15,13

7.8. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

Četrnaest bolnica nije prijavilo vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima, dok preostalih sedam bolnica nije prijavilo slučajeve ove vrste u izvještajnoj godini.

Tabela 77. „Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima“

Vrijednosti		Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima
	Minimalna vrijednost	0 (7)
	Maksimalna vrijednost	0 (7)
	Prosječna vrijednost	0

7.9. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu. Najveća i jedina prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **0** i ovu vrijednost je prijavilo deset bolnica.

Tabela 78. „Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0 (10)
	Maksimalna vrijednost	0 (10)
	Prosječna vrijednost	0

7.10. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Jedanaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka. Najveća i jedina prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u deset bolnica.

Tabela 79. „Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka“

Vrijednosti		Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka
	Minimalna vrijednost	0 (10)
	Maksimalna vrijednost	0 (10)
	Prosječna vrijednost	0

7.11. Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Trinaest bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, osam bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

Tabela 80. „Lijek administriran pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Lijek administriran pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0 (8)
	Maksimalna vrijednost	0 (8)
	Prosječna vrijednost	0

7.12. Zamjena rezultata testa

Šest bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama. Najveća i jedina prijavljena vrijednost za indikator zamjena rezultata testa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

Tabela 81. „Zamjena rezultata testa“

Vrijednosti		Zamjena rezultata testa
	Minimalna vrijednost	0 (8)
	Maksimalna vrijednost	0 (8)
	Prosječna vrijednost	0

**PREGLED INDIKATORA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA BOLNICE ZA 2023.
GODINU**

	Indikator	Minimalna vrijednost	Maksimalna vrijednost	Prosječna vrijednost	Stvarna vrijednost
1.	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	0	12	5,36	-
2.	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	0 (2)	13	4,73	-
3.	Broj sastanaka Komisije za lijekove	0	18	4,94	-
4.	Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	0	22	5,68	-
5.	Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	0 (4)	12	2,80	-
6.	Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	1 (2)	13	8,42	-
7.	Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	0	12	2,84	-
8.	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	0,00 (2)	97,33	46,92	9,80
9.	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	0 (2)	56	8,92	-
10.	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	0,01	1,02	0,28	0,10
11.	Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	0	547	111,26	-
12.	Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (4)	12,16	2,30	1,21
13.	Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (7)	4,54	0,80	0,99
14.	Opekotine pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (13)	0,55	0,08	0,04
15.	Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (7)	2,47	0,45	0,55
16.	Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (9)	0,05	0,005	0,08
17.	Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)	0,00 (17)	0,00 (17)	0,00 (17)	-
18.	Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)	0,00 (17)	0,00 (17)	0,00 (17)	-
19.	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	0 (11)	0 (11)	0 (11)	-

20.	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu	0 (11)	0 (11)	0 (11)	-
21.	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru	0 (11)	0 (11)	0 (11)	-
22.	Verbalni ili fizički napad na osoblje	0 (10)	20	3,86	-
23.	Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	8	3194	614,94	-
24.	Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi	1	919	171,10	-
25.	Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi	3	639	116,94	-
26.	Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi	4	1242	283,94	-
27.	Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi	0 (2)	27	4,92	-
28.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme	4	3053	579,22	-
29.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme	0 (2)	316	56,38	-
30.	Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	35,00	50,08	44,93	45,21
31.	Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu	95000,00	288957000,00	50457464,25	-
32.	Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu	84000,00	130874936,00	28381768,55	-
33.	Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	10500,00	45320,16	31787,53	-
34.	Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	596,00	1158,67	771,53	-
35.	Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	3075,30	11365,10	6315,63	-
36.	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini	14,29	283540,09	49592,21	-
37.	Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	0,00 (4)	881785,00	66591,45	-
38.	Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici	268	45142	11458,89	-

39.	Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici	0 (3)	1575	374,94	-
40.	Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici	0 (3)	19173	4856,55	-
41.	Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu	0,00 (8)	4,23	0,61	0,65
42.	Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici	19	1521	364,93	-
43.	Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi	2,00	38,72	7,69	6,11
44.	Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi	0,00 (6)	7,32	0,79	0,13
45.	Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi	10,00	332,25	118,52	113,63
46.	Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi	0,00 (3)	0,46	0,07	0,14
47.	Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama	0,00 (4)	4,83	1,20	1,17
48.	Vrijeme čekanja na kemoterapiju	0,00	13,99	3,49	10,86
49.	Stopa carskog reza	0,00	78,13	33,21	32,68
50.	Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda	0,00	10,89	5,26	6,49
51.	Bolnički mortalitet za moždani udar	2,00	24,48	14,18	13,83
52.	Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda	3,17	12,27	8,17	6,42
53.	Dužina hospitalizacije za moždani udar	6,46	13,50	10,93	10,97
54.	Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega	97,00	89,00	93,00	-
55.	Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega	81,00	97,00	89,00	-
56.	Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percentil	2	79,50	40,75	-
57.	Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percentil	3	282,90	142,95	-
58.	Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil	0	90	45,00	-
59.	Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil	0	90	45,00	-
60.	Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom	0,10	34,70	10,10	2,91

61.	Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije	0,00	55,56	21,07	-
62.	Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege	0,00 (2)	75,00	16,67	5,75
63.	Stopa intrahospitalnih infekcija	0,00 (5)	1,60	0,41	0,63
64.	Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	0,00 (7)	44,44	0,41	0,63
65.	Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa	0,00 (4)	100,00	53,42	44,50
66.	Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	0,00	8,18	2,96	-
67.	Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)	0,00 (2)	7,27	1,83	-
68.	Administriran pogrešan lijek	0,00 (8)	0,00 (8)	0,00 (8)	-
69.	Lijek dat u pogrešnoj dozi	0,00 (8)	0,00 (8)	0,00 (8)	-
70.	Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	0,00 (9)	0,00 (9)	0,00 (9)	-
71.	Svi perioperativni smrtni slučajevi	0,00 (5)	18,07	2,64	-
72.	Stopa upotrebe antibiotika u bolnici	0,00	47,06	15,13	-
73.	Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima	0 (7)	0 (7)	0	-
74.	Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu	0 (10)	0 (10)	0 (10)	-
75.	Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka	0 (10)	0 (10)	0 (10)	-
76.	Lijek admistriran pogrešnom pacijentu	0 (8)	0 (8)	0 (8)	-
77.	Zamjena rezultata testa	0 (8)	0 (8)	0 (8)	-

