



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

A K A Z

*IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA
DOMOVE ZDRAVLJA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2023. GODINU*

Sarajevo, decembar 2024. godine



Sadržaj

| | |
|--|-----------|
| Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu | 4 |
| 1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje | 5 |
| 1.1. <i>Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti</i> | 5 |
| 1.2. <i>Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora</i> | 5 |
| 1.3. <i>Broj sastanaka Komisije za lijekove</i> | 5 |
| 1.4. <i>Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata</i> | 6 |
| 1.5. <i>Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju</i> | 6 |
| 1.6. <i>Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija</i> | 7 |
| 1.7. <i>Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom</i> | 7 |
| 1.8. <i>Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika</i> | 7 |
| 1.9. <i>Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika</i> | 9 |
| 1.10. <i>Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga</i> | 15 |
| 1.11. <i>Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima</i> | 15 |
| 1.12. <i>Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja</i> | 16 |
| 1.13. <i>Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima</i> 16 | |
| 2. Set indikatora – Nepovoljni događaji | 17 |
| 2.1. <i>Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)</i> | 17 |
| 2.2. <i>Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju</i> | 17 |
| 2.3. <i>Anafilaktički šok</i> | 18 |
| 2.4. <i>Verbalni ili fizički napad na osoblje</i> | 18 |
| 2.5. <i>Ozljeda zbog neispravne opreme</i> | 18 |
| 2.6. <i>Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)</i> | 19 |
| 3. Set indikatora - Organizacijski indikatori | 20 |
| 3.1. <i>Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i> | 20 |
| 3.2. <i>Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi</i> | 20 |
| 3.3. <i>Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi</i> | 20 |
| 3.4. <i>Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi</i> | 21 |
| 3.5. <i>Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi</i> | 21 |
| 3.6. <i>Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme</i> | 22 |
| 3.7. <i>Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme</i> | 22 |
| 3.8. <i>Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i> | 23 |
| 4. Set indikatora – Finansijski indikatori | 24 |
| 4.1. <i>Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu</i> | 24 |
| 4.2. <i>Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu</i> | 24 |
| 4.3. <i>Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)</i> | 24 |



| | |
|--|----|
| 4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi | 26 |
| 4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi | 26 |
| 4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u posmatranoj godini | 26 |
| 4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu | 27 |
| 5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja 28 | |
| 5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG | 28 |
| 5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B | 28 |
| 5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe | 28 |
| 5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio | 29 |
| 5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV | 29 |
| 5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB | 30 |
| 5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP | 30 |
| 5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda) | 30 |
| 5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda) | 31 |
| 5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B | 31 |
| 5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa | 32 |
| 5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja | 32 |
| 6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu 33 | |
| 6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine | 33 |
| 6.2. Ukupan broj timova porodične medicine | 33 |
| 6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine | 33 |
| 6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine | 34 |
| 6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše | 34 |
| 6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači | 35 |
| 6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja | 35 |
| 6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg | 35 |
| 6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci | 36 |
| 6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci | 36 |
| 6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji | 37 |
| 6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa | 37 |
| 6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki | 37 |
| 6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više | 38 |
| 6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test) | 38 |
| 6.16. Stopa odziva na zakazane preglede | 39 |
| 6.17. Stopa zakazanih pregleda | 39 |



| | |
|--|-----------|
| <u>7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine</u> | 40 |
| <i>7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine</i> | 40 |
| <i>7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine</i> | 40 |
| <i>7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine</i> | 40 |
| <i>7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine</i> | 41 |
| <i>7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine</i> | 41 |
| <i>7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine</i> | 41 |
| <u>8. Set indikatora – Elektivni indikatori</u> | 43 |
| <i>8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)</i> | 43 |
| <i>8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)</i> | 43 |
| <i>8.3. Administriran pogrešan lijek</i> | 43 |
| <i>8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi</i> | 44 |
| <i>8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu</i> | 44 |
| <i>8.6. Ponovno uzimanje krvi</i> | 44 |
| <i>8.7. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)</i> | 45 |



Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2023. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2021. godina je bila i prva godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u domovima zdravlja i bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja koje prati AKAZ za 2023. godinu, u trećoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 01.12.2024. godine, dostavilo je 46 domova zdravlja, odnosno **65,71% domova zdravlja** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2023. godinu je u odnosu na 2022. godinu veći je za 4 doma zdravlja, odnosno **5,71%**.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da svi domovi zdravlja nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da izvedba domova zdravlja u izazovnim vremenima nakon pandemije korona virusa nije pogoršana u odnosu na prethodne godine, da su izdvajanja za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti, kao i edukaciju zaposlenika na minimalnom nivou i da pojedini domovi zdravlja sa manje finansijskih sredstava pružaju više usluga u odnosu na pojedine finansijski obezbjeđenije domove zdravlja, što svakako treba da predstavlja predmet istraživanja AKAZ-a i partnera iz zdravstvenog sistema u budućnosti.



1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Četrdeset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti bio je **23** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja, a dva doma zdravlja nisu dostavila podatke o navedenom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,61** sastanka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

| Vrijednosti | Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti |
|-----------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 0 (4) |
| Maksimalna vrijednost | 23 |
| Prosječna vrijednost | 4,61 |

1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta/odbora. Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **11** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i ovaj broj sastanaka je prijavilo devetnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,56** sastanka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

| Vrijednosti | Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora |
|-----------------------|--|
| Minimalna vrijednost | 0 (19) |
| Maksimalna vrijednost | 11 |
| Prosječna vrijednost | 1,56 |

1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Četrdeset i dva doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **12** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i

ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja, dok četiri doma zdravlja nisu dostavila podatke o predmetnom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,11** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

| Vrijednosti | | Broj sastanaka Komisije za lijekove |
|-------------|------------------------------|-------------------------------------|
| | Minimalna vrijednost | 0 (13) |
| | Maksimalna vrijednost | 12 |
| | Prosječna vrijednost | 2,11 |

1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Četrdeset i dva doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **41** sastanak, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo devet domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,50** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

| Vrijednosti | | Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0 (9) |
| | Maksimalna vrijednost | 41 |
| | Prosječna vrijednost | 4,50 |

1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **4** sastanaka i ova vrijednost prijavljena je u tri doma zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavljen za dvadeset i jedan dom zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,02** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

| Vrijednosti | | Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0 (21) |
| | Maksimalna vrijednost | 4 (3) |
| | Prosječna vrijednost | 1,02 |



1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **45** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,90** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

| Vrijednosti | | Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0 (12) |
| | Maksimalna vrijednost | 45 |
| | Prosječna vrijednost | 4,90 |

1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom. Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,70** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

| Vrijednosti | | Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0 (11) |
| | Maksimalna vrijednost | 13 |
| | Prosječna vrijednost | 2,70 |

1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od četrdeset i šest domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i osam domova zdravlja su dostavili podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Rezultati dobijeni analizom anketnog upitnika govore u prilog činjenici da je većina pacijenata koji su ocijenili svoj zadovoljstvo, zadovoljna pruženim zdravstvenim uslugama u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

**Tabela 8. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u domovima zdravlja za 2023. godinu“**

| Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata | | Ukupan broj pacijenata koji su odgovorili na pitanje | Ukupan broj odgovora | Postotak |
|---|--------------------------|--|----------------------|---------------|
| Starost | Mlađi od 21 godinu | 13553 | 862 | 6,36% |
| | 21 do 34 | | 2400 | 17,71% |
| | 35 do 44 | | 2951 | 21,77% |
| | 45 do 54 | | 3629 | 26,78% |
| | 55 i stariji | | 3711 | 27,38% |
| Spol | Ž | 13400 | 7673 | 57,26% |
| | M | | 5727 | 42,74% |
| Pristup ustanovi je odgovarajući | 4 Apsolutno se slažem | 13277 | 9899 | 74,56% |
| | 3 | | 1983 | 14,94% |
| | 2 | | 884 | 6,66% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 511 | 3,85% |
| Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće | 4 Apsolutno se slažem | 13234 | 10236 | 77,35% |
| | 3 | | 1973 | 14,91% |
| | 2 | | 569 | 4,30% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 456 | 3,45% |
| Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo | 4 Apsolutno se slažem | 13378 | 9691 | 72,44% |
| | 3 | | 2356 | 17,61% |
| | 2 | | 730 | 5,46% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 601 | 4,49% |
| Trajanje pregleda je odgovarajuće | 4 Apsolutno se slažem | 13313 | 10546 | 79,22% |
| | 3 | | 1827 | 13,72% |
| | 2 | | 519 | 3,90% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 421 | 3,16% |
| Saslušava Vas sa pažnjom | 4 Apsolutno se slažem | 13365 | 10946 | 81,90% |
| | 3 | | 1619 | 12,11% |
| | 2 | | 587 | 4,39% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 213 | 1,59% |
| Posveti Vam dovoljno vremena | 4 Apsolutno se slažem | 13343 | 10623 | 79,61% |
| | 3 | | 1821 | 13,65% |
| | 2 | | 614 | 4,60% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 285 | 2,14% |
| Objasni Vam stvari koje želite da znate | 4 Apsolutno se slažem | 13279 | 10750 | 80,95% |
| | 3 | | 1798 | 13,54% |



| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-------|---------------|
| | 2 | | 534 | 4,02% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 197 | 1,48% |
| Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja | 4 Apsolutno se slažem | 13306 | 10967 | 82,42% |
| | 3 | | 1736 | 13,05% |
| | 2 | | 433 | 3,25% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 170 | 1,28% |
| Prijateljski raspoložena i spremna pomoći | 4 Apsolutno se slažem | 13389 | 11014 | 82,26% |
| | 3 | | 1531 | 11,43% |
| | 2 | | 571 | 4,26% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 273 | 2,04% |
| Odgovara na Vaša pitanja | 4 Apsolutno se slažem | 13368 | 11132 | 83,27% |
| | 3 | | 1348 | 10,08% |
| | 2 | | 655 | 4,90% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 233 | 1,74% |
| Adekvatni | 4 Apsolutno se slažem | 13359 | 10261 | 76,81% |
| | 3 | | 1707 | 12,78% |
| | 2 | | 887 | 6,64% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 504 | 3,77% |
| Uredni i čisti | 4 Apsolutno se slažem | 13381 | 10570 | 78,99% |
| | 3 | | 1653 | 12,35% |
| | 2 | | 805 | 6,02% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 353 | 2,64% |
| Osiguravaju privatnost | 4 Apsolutno se slažem | 13294 | 10080 | 75,82% |
| | 3 | | 1911 | 14,37% |
| | 2 | | 805 | 6,06% |
| | 1 Apsolutno se ne slažem | | 498 | 3,75% |

1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od četrdeset i šest domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i osam domova zdravlja su dostavila podatke o mjerenju zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika.

Trend zadovoljstva osoblja u zdravstvenim ustanovama iz prethodnih godina se nastavio, a zanimljivi su, sada već opetovani nalazi istraživanja od 2016. do 2021. godine da su zdravstveni profesionalci manje zadovoljni od pacijenata, a da najmanje zadovoljstvo iskazuju novčanom naknadom za svoj rad.

Tabela 9. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u domovima zdravlja za 2023. godinu“

| Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja | Odgovori | Ukupan broj osoblja koji su odgovorili na pitanje | Ukupan broj odgovora | Postak |
|--|------------------------|---|----------------------|-----------------|
| Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi? | Jako zadovoljan | 2394 | 796 | 33,25% |
| | Zadovoljan | | 950 | 39,68% |
| | Nezadovoljan | | 454 | 18,96% |
| | Jako nezadovoljan | | 194 | 8,10% |
| Razumijem dugoročni plan ustanove | Apsolutno se slažem | 2427 | 586 | 24,15% |
| | Slažem se | | 916 | 37,74% |
| | Ne slažem se | | 641 | 26,41% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 284 | 11,70% |
| Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan | Apsolutno se slažem | 2426 | 664 | 27,37% |
| | Slažem se | | 842 | 34,71% |
| | Ne slažem se | | 608 | 25,06% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 312 | 12,86% |
| Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove | Apsolutno se slažem | 2428 | 608 | 25,04% |
| | Slažem se | | 928 | 38,22% |
| | Ne slažem se | | 604 | 24,88% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 288 | 11,86% |
| Doprinosim procesu planiranja u ustanovi | Apsolutno se slažem | 204 | 0 | 4100,00% |
| | Slažem se | | 787 | 385,78% |
| | Ne slažem se | | 613 | 300,49% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 391 | 191,67% |
| Ponosan sam što radim u bolnici | Apsolutno se slažem | 2138 | 872 | 40,79% |
| | Slažem se | | 778 | 36,39% |
| | Ne slažem se | | 302 | 14,13% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 186 | 8,70% |
| Osjećam da pridonosim planu i misiji | Apsolutno se slažem | 2139 | 658 | 30,76% |
| | Slažem se | | 799 | 37,35% |
| | Ne slažem se | | 431 | 20,15% |

| | | | | |
|--|------------------------|-------------|------|--------|
| | Apsolutno se ne slažem | | 251 | 11,73% |
| Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti | Apsolutno se slažem | 2142 | 509 | 23,76% |
| | Slažem se | | 704 | 32,87% |
| | Ne slažem se | | 629 | 29,37% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 300 | 14,01% |
| Fizički uslovi rada su dobri | Apsolutno se slažem | 2131 | 676 | 31,72% |
| | Slažem se | | 596 | 27,97% |
| | Ne slažem se | | 513 | 24,07% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 346 | 16,24% |
| Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca | Apsolutno se slažem | 2141 | 417 | 19,48% |
| | Slažem se | | 486 | 22,70% |
| | Ne slažem se | | 522 | 24,38% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 716 | 33,44% |
| Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen | Apsolutno se slažem | 1593 | 353 | 22,16% |
| | Slažem se | | 486 | 30,51% |
| | Ne slažem se | | 3 | 0,19% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 751 | 47,14% |
| Vjerujem da imam siguran posao | Apsolutno se slažem | 2147 | 628 | 29,25% |
| | Slažem se | | 860 | 40,06% |
| | Ne slažem se | | 386 | 17,98% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 273 | 12,72% |
| Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju | Apsolutno se slažem | 2133 | 732 | 34,32% |
| | Slažem se | | 741 | 34,74% |
| | Ne slažem se | | 416 | 19,50% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 244 | 11,44% |
| Sviđa mi se posao koji obavljam | Apsolutno se slažem | 2128 | 1021 | 47,98% |
| | Slažem se | | 775 | 36,42% |
| | Ne slažem se | | 209 | 9,82% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 123 | 5,78% |
| Osjećam da me cijene | Apsolutno se slažem | 2136 | 602 | 28,18% |
| | Slažem se | | 790 | 36,99% |

| | | | | |
|--|------------------------|-------------|-----|---------------|
| | Ne slažem se | | 508 | 23,78% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 236 | 11,05% |
| Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim | Apsolutno se slažem | 2138 | 957 | 44,76% |
| | Slažem se | | 771 | 36,06% |
| | Ne slažem se | | 247 | 11,55% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 163 | 7,62% |
| Prisutna je kooperativnost | Apsolutno se slažem | 2139 | 696 | 32,54% |
| | Slažem se | | 880 | 41,14% |
| | Ne slažem se | | 381 | 17,81% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 182 | 8,51% |
| U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj | Apsolutno se slažem | 2136 | 712 | 33,33% |
| | Slažem se | | 790 | 36,99% |
| | Ne slažem se | | 391 | 18,31% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 243 | 11,38% |
| Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao | Apsolutno se slažem | 2139 | 480 | 22,44% |
| | Slažem se | | 591 | 27,63% |
| | Ne slažem se | | 617 | 28,85% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 451 | 21,08% |
| Komunikacija sa upravom je dovoljno česta | Apsolutno se slažem | 2138 | 574 | 26,85% |
| | Slažem se | | 687 | 32,13% |
| | Ne slažem se | | 564 | 26,38% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 313 | 14,64% |
| Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi | Apsolutno se slažem | 2140 | 489 | 22,85% |
| | Slažem se | | 711 | 33,22% |
| | Ne slažem se | | 574 | 26,82% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 366 | 17,10% |
| Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave | Apsolutno se slažem | 2140 | 594 | 27,76% |
| | Slažem se | | 724 | 33,83% |
| | Ne slažem se | | 591 | 27,62% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 231 | 10,79% |
| Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi | Apsolutno se slažem | 2138 | 717 | 33,54% |

| | | | | |
|---|------------------------|-------------|-----|---------------|
| | Slažem se | | 786 | 36,76% |
| | Ne slažem se | | 423 | 19,78% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 212 | 9,92% |
| Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke | Apsolutno se slažem | 1994 | 577 | 28,94% |
| | Slažem se | | 636 | 31,90% |
| | Ne slažem se | | 449 | 22,52% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 332 | 16,65% |
| Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške | Apsolutno se slažem | 2138 | 661 | 30,92% |
| | Slažem se | | 773 | 36,16% |
| | Ne slažem se | | 464 | 21,70% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 240 | 11,23% |
| Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja | Apsolutno se slažem | 2132 | 809 | 37,95% |
| | Slažem se | | 829 | 38,88% |
| | Ne slažem se | | 341 | 15,99% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 153 | 7,18% |
| Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni | Apsolutno se slažem | 2129 | 763 | 35,84% |
| | Slažem se | | 813 | 38,19% |
| | Ne slažem se | | 362 | 17,00% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 191 | 8,97% |
| Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad | Apsolutno se slažem | 2144 | 742 | 34,61% |
| | Slažem se | | 864 | 40,30% |
| | Ne slažem se | | 364 | 16,98% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 174 | 8,12% |
| Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao | Apsolutno se slažem | 2135 | 650 | 30,44% |
| | Slažem se | | 731 | 34,24% |
| | Ne slažem se | | 484 | 22,67% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 270 | 12,65% |
| Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla | Apsolutno se slažem | 2147 | 595 | 27,71% |
| | Slažem se | | 778 | 36,24% |
| | Ne slažem se | | 503 | 23,43% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 271 | 12,62% |



| | | | | |
|--|------------------------|-------------|------|---------------|
| Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe | Apsolutno se slažem | 2130 | 644 | 30,23% |
| | Slažem se | | 820 | 38,50% |
| | Ne slažem se | | 426 | 20,00% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 240 | 11,27% |
| Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove | Apsolutno se slažem | 2127 | 556 | 26,14% |
| | Slažem se | | 761 | 35,78% |
| | Ne slažem se | | 468 | 22,00% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 342 | 16,08% |
| Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima | Apsolutno se slažem | 2141 | 524 | 24,47% |
| | Slažem se | | 533 | 24,89% |
| | Ne slažem se | | 672 | 31,39% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 412 | 19,24% |
| Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima | Apsolutno se slažem | 2131 | 697 | 32,71% |
| | Slažem se | | 763 | 35,80% |
| | Ne slažem se | | 415 | 19,47% |
| | Apsolutno se ne slažem | | 256 | 12,01% |
| Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove? | manje od 6 mjeseci | 2134 | 36 | 1,69% |
| | manje od 1 godine | | 36 | 1,69% |
| | manje od 5 godina | | 83 | 3,89% |
| | manje od 10 godina | | 74 | 3,47% |
| | neodređeno | | 787 | 36,88% |
| | do penzije | | 1118 | 52,39% |
| Vaša starost | mlađi od 21 godinu | 2082 | 9 | 0,43% |
| | 21 do 34 | | 425 | 20,41% |
| | 35 do 44 | | 641 | 30,79% |
| | 45 do 54 | | 570 | 27,38% |
| | 55 i stariji | | 437 | 20,99% |
| Koliko dugo radite u ustanovi? | Kraće od 1 godinu | 2083 | 62 | 2,98% |
| | 1 do 2 godine | | 119 | 5,71% |
| | 2 do 5 godina | | 191 | 9,17% |
| | 5 do 10 godina | | 396 | 19,01% |
| | 10 godina i više | | 1315 | 63,13% |
| Spol | Ženski | 2082 | 1415 | 67,96% |
| | Muški | | 667 | 32,04% |
| Bračni status | Vjenčani | 2034 | 1580 | 77,68% |
| | Niste vjenčani | | 454 | 22,32% |



| | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-------------|-----|---------------|
| Koliko maloljetne djece imate? | Nijedno | 1921 | 777 | 40,45% |
| | Jedno | | 431 | 22,44% |
| | Dvoje | | 527 | 27,43% |
| | Troje | | 125 | 6,51% |
| | Četvero | | 37 | 1,93% |
| | Petero ili više | | 24 | 1,25% |

1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga. Najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **81,08%** (Dom zdravlja Živinice), najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,58%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja uposlenika domova zdravlja koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti sa ukupnim brojem zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja, iznosila je **6,74%**.

Tabela 10. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

| Vrijednosti | | Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%) |
|-------------|--------------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (13) |
| | Maksimalna vrijednost | 81,08 |
| | Prosječna vrijednost | 8,58 |
| | Stvarna vrijednost indikatora | 6,74 |

1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Četrdeset i dva doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima. Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **5** (Dom zdravlja Tuzla, Dom zdravlja Gradačac), najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavilo trideset i šest domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,54**.

*Tabela 11. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“*

| Vrijednosti | | Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0 (36) |
| | Maksimalna vrijednost | 5 (2) |
| | Prosječna vrijednost | 0,54 |

1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **1,08%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%** i ova vrijednost prijavljenja je u šest domova zdravlja. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,29%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,27%**.

Tabela 12. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

| Vrijednosti | | Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (6) |
| | Maksimalna vrijednost | 1,08 |
| | Prosječna vrijednost | 0,29 |
| | Stvarna vrijednost | 0,27 |

1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Četrdeset domova zdravlja u svom izvještaju je navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **507**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo šestnaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **71,20**.

Tabela 13. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

| Vrijednosti | | Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0 (16) |
| | Maksimalna vrijednost | 507 |
| | Prosječna vrijednost | 71,20 |



2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

2.1. Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)

Četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,28**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo trideset i pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

Stvarna vrijednost indikatora apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pojava apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka i ukupnog broja pacijenata kojima je lijek apliciran intramuskularno, iznosila je **0,001** na hiljadu pacijenata.

Tabela 14. „Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)“

| Vrijednosti | Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata) |
|-----------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (35) |
| Maksimalna vrijednost | 0,28 |
| Prosječna vrijednost | 0,02 |
| Stvarna vrijednost | 0,001 |

2.2. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju. Najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **14,18%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavio je dvadeset i jedan dom zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,77%**.

Stvarna vrijednost indikatora krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva krvarenja nakon ekstrakcije zuba sa ukupnim brojem ekstrakcija zuba, iznosila je **0,90%**.

Tabela 15. „Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju“

| Vrijednosti | Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju (%) |
|-----------------------|--|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (20) |
| Maksimalna vrijednost | 14,18 |
| Prosječna vrijednost | 0,77 |
| Stvarna vrijednost | 0,90 |



2.3. Anafilaktički šok

Najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **10**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset i osam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,50**.

Tabela 16. „Anafilaktički šok“

| Vrijednosti | | Anafilaktički šok |
|-------------|------------------------------|-------------------|
| | Minimalna vrijednost | 0 (38) |
| | Maksimalna vrijednost | 10 |
| | Prosječna vrijednost | 0,50 |

2.4. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **205**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost je prijavilo dvadeset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **9,18**.

Tabela 17. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

| Vrijednosti | | Verbalni ili fizički napad na osoblje |
|-------------|------------------------------|---------------------------------------|
| | Minimalna vrijednost | 0 (20) |
| | Maksimalna vrijednost | 205 |
| | Prosječna vrijednost | 9,18 |

2.5. Ozljeda zbog neispravne opreme

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme. Maksimalna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **3**, dok je četrdeset domova zdravlja prijavilo minimalnu vrijednost indikatora ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **0,14**.

Tabela 18. „Ozljeda zbog neispravne opreme“

| Vrijednosti | | Ozljeda zbog neispravne opreme |
|-------------|------------------------------|--------------------------------|
| | Minimalna vrijednost | 0 (40) |
| | Maksimalna vrijednost | 3 |
| | Prosječna vrijednost | 0,14 |



2.6. **Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)**

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka. Najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **147,07**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **15,31** RTG snimaka na 1000 snimaka.

Stvarna vrijednost indikatora ponovljen RTG snimak, dobijena omjerom svih ponovljenih snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke sa ukupnim broj RTG snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosila je **5,45** ponovljenih snimaka na 1000 snimaka.

Tabela 19. „Ponovljen Rtg snimak“

| Dom zdravlja | Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka) |
|------------------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (13) |
| Maksimalna vrijednost | 147,07 |
| Prosječna vrijednost | 15,31 |
| Stvarna vrijednost | 5,45 |



3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Pet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **2005** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **10** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **192,36** zaposlenih.

Tabela 20. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | | Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 10 |
| | Maksimalna vrijednost | 2005 |
| | Prosječna vrijednost | 192,36 |

3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Pet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **358** zaposlenih (Dom zdravlja Kantona Sarajevo), a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **1** zaposlenih (Dom zdravlja Prača). Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **40,80** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **21,21%**.

Tabela 21. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

| Dom zdravlja | | Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi |
|--------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 1 |
| | Maksimalna vrijednost | 358 |
| | Prosječna vrijednost | 40,80 |

3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Pet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **562** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **3**



zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **49,26** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **25,61%**.

Tabela 22. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | | Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 3 (2) |
| | Maksimalna vrijednost | 562 |
| | Prosječna vrijednost | 49,26 |

3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi

Pet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih medicinskih sestara u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **876** zaposlenih (Dom zdravlja Kantona Sarajevo), a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **5** zaposlenih (Dom zdravlja Prača). Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **93,43** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **48,57%**.

Tabela 23. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | | Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 5 |
| | Maksimalna vrijednost | 876 |
| | Prosječna vrijednost | 93,43 |

3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi

Sedam domova zdravlja nije dostavilo podatke o ukupnom broju magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **5** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovaj broj zaposlenih magistara farmacije prijavilo je dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječan broj zaposlenih magistara farmacije u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **0,46** zaposlenih magistara farmacije.



U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,23%**.

Tabela 24. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | | Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0 (28) |
| | Maksimalna vrijednost | 5 |
| | Prosječna vrijednost | 0,46 |

3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Šest domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **1909** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **10** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme iznosio je **181,42** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **92,01%**.

Tabela 25. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

| Vrijednosti | | Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 10 |
| | Maksimalna vrijednost | 1909 |
| | Prosječna vrijednost | 181,42 |

3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **96** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **10,87** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **7,99%**.

*Tabela 26. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“*

| Vrijednosti | | Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0 (3) |
| | Maksimalna vrijednost | 96 |
| | Prosječna vrijednost | 10,87 |

3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Devet domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnom broju godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **53,70**, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **34,45**. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **45,02** godina.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj godina starosti zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, dobijena na osnovu odnosa ukupnog zbira godina svih uposlenika u domovima zdravlja i ukupnog broja uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosi **44,31** godina.

Tabela 27. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | | Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 34,45 |
| | Maksimalna vrijednost | 53,70 |
| | Prosječna vrijednost | 45,02 |
| | Stvarna vrijednost | 44,31 |



4. Set indikatora – Finansijski indikatori

4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Devet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2023. godinu. Najveći budžet doma zdravlja u 2022. godini iznosio je **99.920.859,00 KM**, a najmanji budžet doma zdravlja u 2023. godini iznosio je **490.004,00 KM**. Prosječan budžet domova zdravlja koji su dostavili podatke o ukupnom budžetu u 2023. godini iznosio je **9.351.254,42 KM**.

Tabela 28. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

| Vrijednosti | | Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 1071354,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 95223776,00 |
| | Prosječna vrijednost | 8851195,27 |

4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Devet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2023. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **73.026.768,64 KM**, a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **310.581,00 KM**. Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **6.904.019,21 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika domova zdravlja za 2023. godinu i ukupnih budžeta domova zdravlja za 2023. godinu, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **73,82%** budžeta domova zdravlja.

Tabela 29. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

| Vrijednosti | | Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 310581,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 73026768,64 |
| | Prosječna vrijednost | 6904019,21 |

4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)

Jedanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnoj godišnjoj bruto plaći zaposlenika za 2023. godinu. Najveća godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **39.053,00 KM**, a najmanja godišnje izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **18.077,64 KM**. Prosječna godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godini iznosila su **33.251,77 KM**.



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

Tabela 30. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)“

| Vrijednosti | | Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 18077,64 |
| | Maksimalna vrijednost | 39053,00 |
| | Prosječna vrijednost | 33251,77 |

4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Deset domova zdravlja nisu dostavili podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2023. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila je **1.137,00 KM** (Dom zdravlja Sapna), a najmanja minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila je **466,18 KM** (Dom zdravlja Bosanska Krupa). Prosječna minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila je **734,58 KM**.

Tabela 31. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi |
|-----------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 466,18 |
| Maksimalna vrijednost | 1137,00 |
| Prosječna vrijednost | 734,58 |

4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Trinaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2023. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila je **10.773,00 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila je **2.491,00 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila je **4.849,04 KM**.

Tabela 32. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

| Vrijednosti | Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi |
|-----------------------|--|
| Minimalna vrijednost | 2491,00 |
| Maksimalna vrijednost | 10773,00 |
| Prosječna vrijednost | 4849,04 |

4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Trinaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2023. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **78.793,45 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **0,00 KM**. Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **22.254,38 KM**.

U procentualnom smislu, za edukaciju uposlenika u 2023. godini u odnosu na ukupne budžete domove zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,24%** budžeta zdravstvenih ustanova na edukaciju uposlenika u 2023. godini.

Tabela 33. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

| Vrijednosti | | Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (2) |
| | Maksimalna vrijednost | 78793,45 |
| | Prosječna vrijednost | 22254,38 |

4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Jedanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **26.927,63 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2023. godinu iznosila su **0,00 KM** i ovu vrijednost je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **5.961,53 KM**.

U procentualnom smislu, za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini u odnosu na ukupne budžete domove zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,06%** budžeta zdravstvenih ustanova na uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini.

Tabela 34. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

| Vrijednosti | | Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (10) |
| | Maksimalna vrijednost | 26927,63 |
| | Prosječna vrijednost | 5961,53 |

5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedamnaest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00%** i prijavljena je u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **76,05%**.

Tabela 35. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (4) |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (17) |
| | Prosječna vrijednost | 76,05 |

5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **22,36%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,53%**.

Tabela 36. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 22,36 |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (7) |
| | Prosječna vrijednost | 82,53 |

5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena u osam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **20,31%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su

sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,40**.

Tabela 37. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 20,31 |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (8) |
| | Prosječna vrijednost | 81,40 |

5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,47%**.

Tabela 38. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (6) |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (7) |
| | Prosječna vrijednost | 68,47 |

5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo dvadeset i šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **18,49%**.

Tabela 39. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (26) |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 |
| | Prosječna vrijednost | 18,49 |

5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Četiri doma zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena od strane šest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,09%**.

Tabela 40. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (5) |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (6) |
| | Prosječna vrijednost | 70,09 |

5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **10,78%** (Dom zdravlja Grude). Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **66,34%**.

Tabela 41. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP“

| Vrijednosti | | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 10,78 |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (2) |
| | Prosječna vrijednost | 66,34 |

5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)

Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **932,48** na 1000 pregleda, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **20,02** na 1000 pregleda. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **233,82** na 1000 pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja specijalistima, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **140,70** upućivanja specijalistima na 1000 pregleda.

Tabela 42. „Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)“

| Vrijednosti | | Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda) |
|-------------|--------------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 20,02 |
| | Maksimalna vrijednost | 932,48 |
| | Prosječna vrijednost | 233,82 |
| | Stvarna vrijednost indikatora | 140,70 |

5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)

Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **812,50**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **89,64** upućivanja u bolnicu na hiljadu pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja u bolnicu, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **52,45** upućivanja u bolnicu na 1000 pregleda.

Tabela 43. „Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)“

| Vrijednosti | | Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda) |
|-------------|--------------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 812,50 |
| | Prosječna vrijednost | 89,64 |
| | Stvarna vrijednost indikatora | 52,45 |

5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Tri doma zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,20%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,51%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **7,17%**.

Tabela 44. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

| Vrijednosti | | Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (13) |
| | Maksimalna vrijednost | 82,20 |

| | | |
|--|--------------------------------------|--------------|
| | Prosječna vrijednost | 19,51 |
| | Stvarna vrijednost indikatora | 7,17 |

5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa

Jedanaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ova vrijednost prijavljena je u dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **44,99%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **49,44%**.

Tabela 45. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa“

| Vrijednosti | | Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa (%) |
|-------------|--------------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (15) |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (2) |
| | Prosječna vrijednost | 44,99 |
| | Stvarna vrijednost indikatora | 49,44 |

5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja

Šestnaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o ukupnom broju zbrinutih pacijenata na nivou doma zdravlja, odnosno posjeta pacijenata domu zdravlja. Najveća prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **4001229** posjeta, najmanja prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **4514** posjeta. Prosječna vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **463696,97** posjeta.

Tabela 46. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata“

| Vrijednosti | | Ukupan broj zbrinutih pacijenata |
|-------------|------------------------------|----------------------------------|
| | Minimalna vrijednost | 4514 |
| | Maksimalna vrijednost | 4001229 |
| | Prosječna vrijednost | 463696,97 |

6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu

6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u 2023. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **1603250** posjeta pacijenata službi porodične medicine, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **4093** posjeta pacijenata službi porodične medicine. Prosječan broj posjeta pacijenata službi porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **171024,08** posjeta.

Tabela 47. „Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine“

| Vrijednosti | | Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 4422 |
| | Maksimalna vrijednost | 1765853 |
| | Prosječna vrijednost | 178521,05 |

6.2. Ukupan broj timova porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju timova porodične medicine. Najveći prijavljeni broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **204** timova porodične medicine, a najmanji prijavljeni timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **1** tim porodične medicine. Prosječan broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **18,35** timova porodične medicine.

Tabela 48. „Ukupan broj timova porodične medicine“

| Vrijednosti | | Ukupan broj timova porodične medicine |
|-------------|------------------------------|---------------------------------------|
| | Minimalna vrijednost | 1 |
| | Maksimalna vrijednost | 204 |
| | Prosječna vrijednost | 18,35 |

6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu certificiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja, a najmanji prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima

zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **0,00%** certificiranih timova porodične medicine i ovaj procenat su prijavila dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječan procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **32,49%** certificiranih timova porodične medicine.

Tabela 49. „Procenat certificiranih timova porodične medicine“

| Vrijednosti | Procenat certificiranih timova porodične medicine (%) |
|------------------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (22) |
| Maksimalna vrijednost | 100,00 (10) |
| Prosječna vrijednost | 32,49 |

6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu akreditiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja, a najmanji prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **0,00%** akreditiranih timova porodične medicine i ovaj procenat je prijavilo trideset domova zdravlja. Prosječan procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2023. godini iznosio je **17,46%** akreditiranih timova porodične medicine.

Tabela 50. „Procenat akreditiranih timova porodične medicine“

| Vrijednosti | Procenat akreditiranih timova porodične medicine (%) |
|------------------------------|--|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (30) |
| Maksimalna vrijednost | 100,00 (5) |
| Prosječna vrijednost | 17,46 |

6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,11%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,12%**.

Tabela 51. „Procenat pacijenata koji aktivno puše“

| Vrijednosti | Procenat pacijenata koji aktivno puše (%) |
|------------------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 10,00 |
| Maksimalna vrijednost | 82,11 |
| Prosječna vrijednost | 32,12 |

6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,50%** (Dom zdravlja Gradačac), najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,10%**.

Tabela 52. „Procenat pacijenata koji su bivši pušači“

| Vrijednosti | Procenat pacijenata koji su bivši pušači (%) |
|------------------------------|--|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (4) |
| Maksimalna vrijednost | 68,50 |
| Prosječna vrijednost | 16,10 |

6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja. Najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,67%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **42,07%**.

Tabela 53. „Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja“

| Vrijednosti | Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja (%) |
|------------------------------|--|
| Minimalna vrijednost | 4,67 |
| Maksimalna vrijednost | 100,00 (5) |
| Prosječna vrijednost | 42,07 |

6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **86,25%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,02%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,04%**.

Tabela 54. „Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg“

| Vrijednosti | Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg (%) |
|-----------------------------|---|
| Minimalna vrijednost | 1,02 |

| | | |
|--|------------------------------|--------------|
| | Maksimalna vrijednost | 86,25 |
| | Prosječna vrijednost | 55,04 |

6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,92%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,02%**.

Tabela 55. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci“

| Vrijednosti | | Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (2) |
| | Maksimalna vrijednost | 77,92 |
| | Prosječna vrijednost | 36,02 |

6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,98%**.

Tabela 56. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci“

| Vrijednosti | | Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 |
| | Prosječna vrijednost | 35,98 |

6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **87,50%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **41,07%**.

Tabela 57. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji“

| Vrijednosti | | Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 87,50 |
| | Prosječna vrijednost | 41,07 |

6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **97,50%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **44,86%**.

Tabela 58. „Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa“

| Vrijednosti | | Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 97,50 |
| | Prosječna vrijednost | 44,86 |

6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **98,75%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u

kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,83%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **38,48%**.

Tabela 59. „Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki“

| Vrijednosti | | Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki (%) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,83 |
| | Maksimalna vrijednost | 98,75 |
| | Prosječna vrijednost | 38,48 |

6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više. Najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **96,67%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,64%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **44,05%**.

Tabela 60. „Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više“

| Vrijednosti | | Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 3,64 |
| | Maksimalna vrijednost | 96,67 |
| | Prosječna vrijednost | 44,05 |

6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ova vrijednost prijavljena je u dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **21,02%**.

Tabela 61. „Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)“

| Vrijednosti | | Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test) (%) |
|-------------|--|--|
|-------------|--|--|

| | | |
|--|------------------------------|-------------------|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (5) |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 (2) |
| | Prosječna vrijednost | 21,02 |

6.16. Stopa odziva na zakazane preglede

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi odziva na zakazane preglede. Najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,90%**, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,89%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **90,32%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa odziva na zakazane preglede, dobijena omjerom sume ukupnog broja pacijenata koji su imali zakazan pregled i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **92,93%**.

Tabela 62. „Stopa odziva na zakazane preglede“

| Vrijednosti | Stopa odziva na zakazane preglede (%) |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Minimalna vrijednost | 35,89 |
| Maksimalna vrijednost | 99,90 |
| Prosječna vrijednost | 90,32 |
| Stvarna vrijednost | 92,93 |

6.17. Stopa zakazanih pregleda

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi zakazanih pregleda. Najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **97,55%**, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,89%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **62,28%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa zakazanih, dobijena omjerom sume ukupnog broja zakazanih pregleda i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **63,49%**.

Tabela 63. „Stopa zakazanih pregleda“

| Vrijednosti | Stopa zakazanih pregleda (%) |
|------------------------------|------------------------------|
| Minimalna vrijednost | 6,89 |
| Maksimalna vrijednost | 97,55 |
| Prosječna vrijednost | 62,28 |
| Stvarna vrijednost | 63,49 |

7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine

7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **91,48%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **3,58%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **31,45%**.

Tabela 64. „Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine“

| Vrijednosti | | Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 3,58 |
| | Maksimalna vrijednost | 91,48 |
| | Prosječna vrijednost | 31,45 |

7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine

Dvadeset i tri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **1603250**, najmanja prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **10643**. Prosječna vrijednost o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **122525,94**.

Tabela 65. „Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine“

| Vrijednosti | | Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 10643 |
| | Maksimalna vrijednost | 1603250 |
| | Prosječna vrijednost | 154975,86 |

7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine je **93,33%**, najmanja prijavljena stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **22,38%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **56,48%**.

Tabela 66. „Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine“

| Vrijednosti | | Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 22,38 |
| | Maksimalna vrijednost | 93,33 |
| | Prosječna vrijednost | 56,48 |

7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izdatih recepata po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **31,06%**. Prosječna vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **70,56%**.

Tabela 67. „Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine“

| Vrijednosti | | Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 31,06 |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 |
| | Prosječna vrijednost | 70,56 |

7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu ponovnih pregleda po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **64,28%**.

Tabela 68. „Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine“

| Vrijednosti | | Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 |
| | Maksimalna vrijednost | 100,00 |
| | Prosječna vrijednost | 64,28 |

7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine

Četnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **75,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **6,25%**.

Tabela 69. „Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine“

| Vrijednosti | | Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine (%) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (11) |
| | Maksimalna vrijednost | 75,00 |
| | Prosječna vrijednost | 6,25 |

8. Set indikatora – Elektivni indikator

8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **31,17**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,06**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,53**.

Tabela 70. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

| Vrijednosti | | Stopa izostajanja sa posla (apsentizam) |
|-------------|------------------------------|---|
| | Minimalna vrijednost | 0,09 |
| | Maksimalna vrijednost | 31,17 |
| | Prosječna vrijednost | 5,53 |

8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)

Dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke zamjeni rezultata testa. Ostatak domova zdravlja koji su dostavili podatke za indikator zamjena rezultata testa prijavili su minimalnu vrijednost indikatora.

Tabela 71. „Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)“

| Vrijednosti | | Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (19) |
| | Maksimalna vrijednost | 0,00 (19) |
| | Prosječna vrijednost | 0,00 |

8.3. Administriran pogrešan lijek

Dvadeset i četiri doma zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, dok je ostatak domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatoru administriran pogrešan lijek

Tabela 72. „Administriran pogrešan lijek“

| Vrijednosti | | Administriran pogrešan lijek |
|-------------|------------------------------|------------------------------|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (22) |
| | Maksimalna vrijednost | 0,00 (22) |
| | Prosječna vrijednost | 0,00 |

8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi

Dvadeset i četiri doma zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu lijekova datih u pogrešnoj dozi, dok je ostatak domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatoru prijavio minimalne vrijednosti.

Tabela 73. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

| Vrijednosti | Lijek dat u pogrešnoj dozi (%) |
|-----------------------|--------------------------------|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (22) |
| Maksimalna vrijednost | 0,00 (22) |
| Prosječna vrijednost | 0,00 |

8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu

Dvadeset i tri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu lijekova datih u pogrešnom intervalu. Najveća prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,57%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,04%**.

Tabela 74. „Lijek dat u pogrešnom intervalu“

| Vrijednosti | Lijek dat u pogrešnom intervalu (%) |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (20) |
| Maksimalna vrijednost | 0,57 |
| Prosječna vrijednost | 0,04 |

8.6. Ponovno uzimanje krvi

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu ponovnog uzimanja krvi. Najveća prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **45,76%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **1,94%**.

Tabela 75. „Ponovno uzimanje krvi“

| Vrijednosti | Ponovno uzimanje krvi (%) |
|-----------------------|---------------------------|
| Minimalna vrijednost | 0,00 (15) |
| Maksimalna vrijednost | 45,76 |
| Prosječna vrijednost | 1,94 |

8.7. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o padovima pacijenata. Najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **14109,48**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavila su dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **583,71**.

Tabela 76. „Padovi pacijenata“

| Vrijednosti | | Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata) |
|-------------|------------------------------|--|
| | Minimalna vrijednost | 0,00 (23) |
| | Maksimalna vrijednost | 14109,48 |
| | Prosječna vrijednost | 583,71 |

**PREGLED INDIKATORA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA DOMOVE ZDRAVLJA U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2023. GODINU**

| | Indikator | Minimalna vrijednost | Maksimalna vrijednost | Prosječna vrijednost | Stvarna vrijednost |
|-----|---|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|
| 1. | Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti | 0 (4) | 23 | 4,61 | - |
| 2. | Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora | 0 (19) | 11 | 1,56 | - |
| 3. | Broj sastanaka Komisije za lijekove | 0 (13) | 12 | 2,11 | - |
| 4. | Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata | 0 (9) | 41 | 4,50 | - |
| 5. | Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju | 0 (21) | 4 (3) | 1,02 | - |
| 6. | Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija | 0 (12) | 45 | 4,90 | - |
| 7. | Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom | 0 (11) | 13 | 2,70 | - |
| 8. | Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga | 0,00 (13) | 81,08 | 8,58 | 6,74 |
| 9. | Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima | 0 (36) | 5 (2) | 0,54 | - |
| 10. | Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja | 0,00 (6) | 1,08 | 0,29 | 0,27 |
| 11. | Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima | 0 (16) | 507 | 71,20 | - |
| 12. | Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata) | 0,00 (35) | 0,28 | 0,02 | 0,001 |
| 13. | Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju | 0,00 (20) | 14,18 | 0,77 | 0,90 |
| 14. | Anafilaktički šok | 0 (38) | 10 | 0,50 | - |
| 15. | Verbalni ili fizički napad na osoblje | 0 (20) | 205 | 9,18 | - |
| 16. | Ozljeda zbog neispravne opreme | 0 (40) | 3 | 0,14 | - |
| 17. | Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka) | 0,00 (13) | 147,07 | 15,31 | 5,45 |
| 18. | Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi | 10 | 2005 | 193,36 | - |
| 19. | Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi | 1 | 358 | 40,80 | - |
| 20. | Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi | 3 (2) | 562 | 49,26 | - |

| | | | | | |
|-----|--|------------|-------------|------------|-------|
| 21. | Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi | 5 | 876 | 93,43 | - |
| 22. | Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi | 0 (28) | 5 | 0,46 | - |
| 23. | Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme | 10 | 1909 | 181,42 | - |
| 24. | Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme | 0 (3) | 96 | 10,87 | - |
| 25. | Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi | 34,45 | 53,70 | 45,02 | 44,31 |
| 26. | Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu | 1071354,00 | 99920859,00 | 9351254,42 | - |
| 27. | Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu | 310581,00 | 73026768,64 | 6904019,21 | - |
| 28. | Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto) | 18077,64 | 39053,00 | 33251,77 | - |
| 29. | Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi | 466,18 | 1137,00 | 734,58 | - |
| 30. | Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi | 2491,00 | 10773,00 | 4849,04 | - |
| 31. | Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini | 0,00 (2) | 78793,45 | 22254,38 | - |
| 32. | Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu | 0,00 (10) | 26927,63 | 5961,53 | - |
| 33. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG | 0,00 (4) | 100,00 (17) | 76,05 | - |
| 34. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B | 22,36 | 100,00 (7) | 82,53 | - |
| 35. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe | 20,31 | 100,00 (8) | 81,40 | - |
| 36. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio | 0,00 (6) | 100,00 (7) | 68,47 | - |
| 37. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV | 0,00 (26) | 100,00 | 18,49 | - |
| 38. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB | 0,00 (5) | 100,00 (6) | 70,09 | - |

| | | | | | |
|-----|--|-----------|-------------|-----------|--------|
| 39. | Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP | 10,78 | 100,00 (2) | 66,34 | - |
| 40. | Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda) | 20,02 | 932,48 | 233,82 | 140,70 |
| 41. | Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda) | 0,00 | 812,50 | 89,64 | 52,45 |
| 42. | Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B | 0,00 (13) | 82,20 | 19,51 | 7,17 |
| 43. | Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa | 0,00 (15) | 100,00 (2) | 44,99 | 49,44 |
| 44. | Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja | 4514 | 4001229 | 463696,97 | - |
| 45. | Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine | 4422 | 1765853 | 178521,05 | - |
| 46. | Ukupan broj timova porodične medicine | 1 | 204 | 18,35 | - |
| 47. | Procenat certificiranih timova porodične medicine | 0,00 (22) | 100,00 (10) | 32,49 | - |
| 48. | Procenat akreditiranih timova porodične medicine | 0,00 (30) | 100,00 (5) | 17,46 | - |
| 49. | Procenat pacijenata koji aktivno puše | 10,00 | 82,11 | 32,12 | - |
| 50. | Procenat pacijenata koji su bivši pušači | 0,00 (4) | 68,50 | 16,10 | - |
| 51. | Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja | 4,67 | 100,00 (5) | 42,07 | - |
| 52. | Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg | 1,02 | 86,25 | 55,04 | - |
| 53. | Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci | 0,00 (2) | 77,92 | 36,02 | - |
| 54. | Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji | 0,00 | 87,50 | 41,70 | - |
| 55. | Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa | 0,00 | 97,50 | 44,86 | - |
| 56. | Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki | 0,83 | 98,75 | 38,48 | - |
| 57. | Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više | 3,64 | 96,67 | 44,05 | - |

| | | | | | |
|-----|--|-----------|------------|-----------|-------|
| 58. | Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test) | 0,00 (5) | 100,00 (2) | 21,02 | - |
| 59. | Stopa odziva na zakazane preglede | 35,89 | 99,90 | 90,32 | 92,93 |
| 60. | Stopa zakazanih pregleda | 6,89 | 97,55 | 62,28 | 63,49 |
| 61. | Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine | 3,58 | 91,48 | 31,45 | - |
| 62. | Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine | 10643 | 1603250 | 154975,86 | - |
| 63. | Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine | 22,38 | 93,33 | 56,48 | - |
| 64. | Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine | 31,06 | 100,00 | 70,56 | - |
| 65. | Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine | 0,00 | 100,00 | 64,28 | - |
| 66. | Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine | 0,00 (11) | 75,00 | 6,25 | - |
| 67. | Stopa izostajanja sa posla (apsentizam) | 0,09 | 31,17 | 5,53 | - |
| 68. | Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000) | 0,00 (19) | 0,00 (19) | 0,00 | - |
| 69. | Administriran pogrešan lijek | 0,00 (22) | 0,00 (22) | 0,00 | - |
| 70. | Lijek dat u pogrešnom intervalu | 0,00 (22) | 0,00 (22) | 0,00 | - |
| 71. | Ponovno uzimanje krvi | 0,00 (15) | 45,76 | 1,94 | - |
| 72. | Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata) | 0,00 (23) | 14109,48 | 583,71 | - |