

Koncept programske sheme za manifestaciju Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH 2020

Uvod:

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH (AKAZ), opredijelila se već od 2008. godine da načelo javnosti, kao materijalizaciju rezultata vlastitog rada, realizuje u formi godišnje manifestacije na kojoj se, s jedne strane, izlagao pregled rada, a s druge, obilježavao reprezentacijski dio unutar kojeg se revijalno odavalo priznanja zaslužnim osobama i institucijama za lične rezultate i/ili saradnju sa AKAZ-om u proteklom periodu.

Tako su ustanovljeni **Dani kvaliteta u zdravstvu** kao okupljanje zdravstvenih radnika na kojem se tematski obrađivala oblast koja svake godine dominira u okvirima djelatnosti AKAZ-a ali i cjelokupne stručne zajednice.

Format koji se pokazao kao najpovoljniji iscrpljen je u vidu obaveznog programa za koordinate kvaliteta i vanjske ocjenjivače (saradnike AKAZ-a) – prvi dio okupljanja kao stručni seminar, te drugi - revijalni dio, kada se dodjeljivalo razna priznanja i certifikate o kvalitetu i sigurnosti, čime je zaokruživan cjelokupni događaj.

Na marginama obaveznog programa, organizirane su i panel rasprave na kojima su eminentni stručnjaci - praktičari i teoretičari, tretirali pojedina pitanja, uz učešće publike, koja je AKAZ, naknadno, formatirala u obliku elektronskih i/ili pisanih dokumenata kao priručnike i drugu stručnu literaturu za dalju upotrebu.

2020.

Ovogodišnja manifestacija, za razliku od svih prethodnih, na isti način kako se to dešava diljem svijeta, u potpunosti je u znaku pandemije **CORONA/Covid19**. Budući da je jedna od nadležnosti i ciljeva Agencije razmjena dobre prakse i uspostave resursnog centra znanja na nivou Federacije BiH, na ovaj način pružamo priliku svim učesnicima u poboljšanju kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga koje Zakon o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu prepoznaje (zdravstvene ustanove, zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici, korisnici zdravstvenih usluga, zavodi za javno zdravstvo, zavodi zdravstvenog osiguranja, komore i udruženja zdravstvenih radnika te ministarstva zdravstva), da budu budu informirani o najnovijim saznanjima iz oblasti poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u kontekstu COVID-19 pandemije.

CORONA/Covid19

AKAZ s ponosom ističe, da smo u prilici okupiti najrelevantnije sadržaje u vezi pandemijske krize, to jest, aspekte koji se tiču domaćih prilika, i to na način da o njima izlažu najpozvaniji pojedinci koji su u proteklom periodu preuzeli najveći teret odgovornosti na mjestima koja se imaju smatrati za najvažnije tačke kriznog odziva unutar zdravstvenog sistema, sve u kontekstu rada u zdravstvenim ustanovama na polju sigurnosti.

Dakle, u formi kratkog izlaganja, bilo u vidu prezentacije, slobodnog izlaganja i/ili nekog drugog oblika iznošenja sadržaja, biti će zabilježeni video materijali koji bi trebali pokriti čitavu lepezu referentnih pitanja ove oblasti.

Također, u planu je naknadna izrada pregleda materijala objedinjenog u posebni štampani Priručnik. AKAZ je stupio u preliminarne razgovore sa u vezi zajedničkog angažmana na pripremi ovog materijala te namjeravamo poziv za saradnju proširiti i na druge institucije čiji su predstavnici učestvovali kao prezenteri i sagovornici.

Zahvala za rad svim učesnicima i institucijama iz kojih dolaze biće naznačena na svim video i štampanim materijalima. I na ovom mjestu se, u ime organizatora, zahvaljujemo svima i izražavamo nadu da će konačni Program biti od koristi i profesionalnoj i laičkoj zajednici.

Logički slijed programske strukture kreće metodom *s većeg na manje* te istovremeno, *s općeg na posebno*, ne imajući preference kojima bi se ograničavala sloboda izlagača. Drugim riječima, put koji je moguće slijediti u smjenjivanju prezentiranih sadržaja bio bi ustanovljen na sljedeći način:

DANI KVALITETA U ZDRAVSTVU

„Rad u zdravstvenim ustanovama na polju sigurnosti u kontekstu COVID-19 pandemije“ **Osmi stručni seminar za koordinatore kvaliteta, vanjske ocjenjivače kvaliteta, zdravstvene radnike i saradnike i pacijente**

1. Pozdravni govor (Adnan Bilić, mr.iur., mr.jed.zdrav. AKAZ)
2. Predstavljanje problema/Opći prikaz kriznog odgovora (Prof. Dr. Aida Pilav ZIZKS; prim.dr. Goran Čerkez FMZ)
 - Početni period; Razvoj krize; Praćenje rezultata i mjera; Stabilizacija i kontrola krize; Zaključci;
3. Iskustva primarne zdravstvene zaštite
 - 3.1. Dom zdravlja (Prof.dr. Munevera Bečarević DZ Banovići; Bevanda dr Kristina, spec. epidmiolog DZ Mostar)
 - Organizacija rada i izazovi u radu PZZ u kontekstu pandemije SARS CoV-2; Strategije, planovi, procedure, protokoli, rizici, krizno komuniciranje; Praksa i pouke;
 - 3.2 HES i laboratorija (dr.sci. Enes Šaćić, spec.epidemiolog JU DZ KS)
 - 3.3 Apoteka zdravstvena ustanova (Mr.ph. Anela Galić, JU Apoteka/Ljekarna Vitez)
 - Sigurnost pacijenta; sigurnost zaposlenika; AKAZ standardi i kriteriji; Strategije, planovi, procedure, protokoli, rizici; Praksa i pouke;
4. Iskustva sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite
 - 4.1. Standardne operative procedure za bolnice (Prof. Dr. Amer Ovčina KCUS)
 - 4.2. Bolnička praksa (Almir Kovačević dipl.iur. KB „Dr. Irfan Ljubijankić“ Bihać)
 - Prijem pacijenata; Stacionarna skrb; Izolatoriji; Pregled terapijskih i farmakoloških instrumenata (uspješnost i poređenja); Problematike intenzivnog tretmana; Otpust; Statistika; Iskustva i pouke;
 - 4.3. COVID-19, dijagnostički algoritmi, sličnosti i razlike sa drugim respiratornim virusima (Influenca i COVID-19) (Mr.sci.dr. Almedina Moro KCUS)
 - Sličnosti i razlike sa drugim virusima i simptomatologijama; Efikasnost i efektivnost različitih oblika utvrđivanja postojanja infekta/inficiranih subjekata; Testovi i laboratorijski nalazi;
 - 4.4. COVID19 Administriranje medikamenata u postupku liječenja; Istraživanja; Perspektiva cijepljenja i liječenja (Prof.Dr. Meliha Čengić Hadžović KCUS)
 - 4.5. Iskustva i odgovori farmaceutske idustrije - Dr. Gordan Tahirović Roche LTD
5. Iskustva provođenja programa kontrole infekcija
 - Upravljanje otpadom kao dio programa kontrole infekcija (Mr.sc. Jasmina Hrnjica Bajramović KUIP)
 - Sistem prijavljivanja zaraznih bolesti (Mr.sc. Amar Žilić FUIP)
6. Iskustva iz sektora partnerskih NVO, rad projekata u vrijeme COVID-19 epidemije
 - „Asocijacija XY“, projektni lider mr.sci. Enisa Mešić
 - „Fondacija FAMI“, projektni menadžer, mr.sci. Ines Katić Vrdoljak
7. Zaključna razmatranja
 - Dr. Mirza Palo SZO
 - Dr. Mahir Fidahić ADABiH
8. Obavezni AKAZ program obuke



Bosna i Hercegovina

Federacija Bosne i Hercegovine

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

akaz

Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

- 8.1. Nacrt standarda sigurnosti za COVID-19 i druge respiratorne zarazne bolesti (doc.dr. Vera Kerleta Tuzović AKAZ)
- 8.2. Opšti pregled unaprijeđenja kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite (Adnan Bilić, mr.iur., mr.jed.zdrav. AKAZ)
 - Politički i strateški okvir za unaprijeđenje kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite u FBiH;
 - Od prijave zdravstvene ustanove do rješenje o certifikaciji/akreditaciji;
 - Uloga AKAZ-a u poboljšanju kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite;
 - Pregled aktivnosti AKAZ-a u 2020. godini i planovi AKAZ-a za 2021. godinu.

Napomena:

1. Za imenovane koordinateure kvaliteta i članove komisija za kvalitet i druge zaposlenike koji rade na kvalitetu unutar zdravstvenih ustanova, zavoda za javno zdravstvo, zavoda zdravstvenog osiguranja, komora i udruženja zdravstvenih radnika te ministarstava zdravstva, godišnja stručna edukacija za koordinateure kvaliteta se neće naplaćivati (dovoljno je počevši od 01.01.2021. godine pa do daljnjeg dostaviti e-mailom u slobodnoj formi na e-mail koordinator@akaz.ba informaciju o preuzimanju materijala uz podatke o: svom imenu i prezimenu; poziciji i instituciji/poslodavcu; i kontakt podacima; čime su ispunili obavezu kontinuirane edukacije).

2. Stalni vanjski saradnici Agencije (vanjski ocjenjivači, facilitatori i predavači) iznos kotizacije od 120,00 KM uplaćuju da bi zadržali aktivni status na Listi ovlaštenih vanjskih ocjenjivača i drugih saradnika (obrazac za uplatu na web stranici AKAZ-a <http://www.akaz.ba/dani-kvaliteta>). Budući da je u vrijeme pandemije angažman vanjskih saradnika ograničen, kotizaciju je moguće uplatiti u bilo koje doba, a najkasnije prilikom prvog narednog angažmana. Vanjski saradnici koji ne ažuriraju svoj status, ostaju na Listi ocjenjivača bez suspenzije, a naknadnom uplatom stiču pravo da budu i dalje angažirani kao aktivni vanjski ocjenjivači.

3. Svi zainteresirani kandidati (uključujući i zdravstvene profesionalce pod 1. i pod 2.) mogu za preuzeti materijal dobiti odgovarajući certifikat o završenoj naprednoj edukaciji zdravstvenih profesionalaca iz oblasti uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu u kontekstu COVID-19 pandemije, koji služi kao dokaz o dodatnoj edukaciji iz oblasti kontrole kvaliteta u smislu člana 58. Zakona o liječništvu ("Službene novine Federacije BiH", broj 56/13), člana 43. Zakona o sestринstvu i primalјstvu ("Službene novine Federacije BiH", broj 43/13), za što je potrebno ispuniti odgovarajući formular (obrazac za priјjavu na web stranici AKAZ-a a <http://www.akaz.ba/dani-kvaliteta>), uplatiti naknadu edukacije od 160,00 KM i ispuniti testove koji će kandidatu biti dostavljeni e-mailom radi dodjele certifikata nakon uspješnog testiranja. Zainteresirani kandidati za pribavlјanje certifikata svoju priјjavu i zahtjev za testiranje dostavljaju na e-mail danikvaliteta@akaz.ba.

Obavještavamo sve zainteresirane učesnike da na zvaničnoj web stranici AKAZ-a <http://www.akaz.ba/dani-kvaliteta> možete preuzeti **program Dana kvaliteta i obrasce priјave** kao i sve druge upute za plaćanje ažuriranja statusa aktivnog ocjenjivača, odnosno preuzimanje certifikata napredne obuke iz oblasti uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu u kontekstu COVID-19 pandemije, a materijali **u formatu video-materijala** tj. prezentacija će biti dostupne na [YouTube kanalu AKAZ-a](#) od 31.12.2020. godine pa do daljnjeg.

Za eventualne nejasnoće možete nas kontaktirati na gore navedne e-maileve ili brojeve telefona 033-771-878, 033-771-874 ili 033-771-873.