



DANI KVALITETA U ZDRAVSTVU

„BiH u EU: Kvalitetom u društvu najboljih“

Šesti stručni seminar za koordinateure i ovlaštene ocjenjivače kvaliteta, zdravstvene menadžere, zdravstvene djelatnike i pacijente

Datum: 20.12.2018. godine, četvrtak - Hotel Hollywood, Sarajevo
(koordinatori kvaliteta, ovlašteni ocjenjivači kvaliteta i zdravstveni menadžeri)
10,00 – 18,00 Registracija učesnika

10,30 – 11,00	Promocija Brošure AKAZ-a: „Priče iz centra“ <ul style="list-style-type: none">— Promotor: Enisa Mešić, Asocijacija XY— Almir Panjeta, autor i Ahmed Novo, urednik
---------------	---

Zdravstveni menadžeri : 11,00 – 12,30 Stimulativno finansiranje zdravstvene zaštite Okrugli sto: moderator – Ahmed Novo	
11,00 – 12,30	<ul style="list-style-type: none">• Maida Mulić, Zavod za javno zdravstvo TK;• Marija Buhač, Zavod zdravstvenog osiguranja u HNK;• Dragan Stevanović, Opća bolnica Sarajevo;• Enisa Mešić, Liderica u Projektu mentalno zdravlje u BiH;
OKRUGLI STO – pitanja i odgovori	

Koordinatori kvaliteta: 13,00 – 17,30 Moderatori – Melka Mercvajler/Vera Kerleta-Tuzović	
13,00 – 13,05	Pregled dnevnog reda i ciljeva obuke, Melka Mercvajler
13,05 – 13,45	Indikatori izvedbe, Amra Živanović i Fahrudin Kevrić
13,45 – 14,00	<ul style="list-style-type: none">• Diskusija
14,00 – 14,30	Primjeri dobre prakse iz EU: <ul style="list-style-type: none">• Sistem kvaliteta zdravstvene skrbi u Sloveniji i uloga Direktorata za kakvoću, Katarina Kralj, direktorica Direktorata za kakvoću Ministarstvo zdravstva Slovenija;• Mjerenje kvaliteta zdravstvene zaštite u Austriji, Ines Vukić, Federalno ministarstvo rada, socijalne skrbi, zdravstva i zaštite potrošača, Austrija.
14,30 – 15,00	Pauza za kafu
15,00 – 16,30	Nove inicijative: <ul style="list-style-type: none">- SZO standardi za poboljšanje kvalitete njege za majku i novorođenče u zdravstvenim ustanovama, Amira Čerimagić, NGO Prirodan porod- Baby/Mother friendly Initiative, Enida Imamović, UNFPA- Projekat jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini (ProSes), Ines-Katić Vrdoljak FAMI- ILS edukacija, Hanka Redžić, Udruženje/Udruga medicinskih sestara i tehničara u Federaciji Bosne i Hercegovine
16,30 – 17,00	<ul style="list-style-type: none">• Diskusija, zaključci i preporuke.
17,00 – 17,30	Pauza

Ovlašteni ocjenjivači kvaliteta i koordinatori kvaliteta: 17,30 – 19,00 Moderatori – Enis Hasanović/Vildana Drljević	
17,30 – 17,35	Pregled dnevnog reda i ciljeva obuke, Ahmed Novo, AKAZ
17,35 – 17,45	Pregled obavljenih vanjskih ocjena i nadzornih pregleda u 2018. godini, Adnan Bilić, AKAZ
17,45 – 18,00	Značaj dobre samoocjene, Vera Kerleta-Tuzović, AKAZ
18,00 – 18,45	Studija slučaja – primjeri iz prakse (Enis Hasanović) <ul style="list-style-type: none">• Komunikacija, dress code, vanjska ocjena, izvještavanje, itd.
18,45 – 19,00	<ul style="list-style-type: none">• Diskusija, zaključci i preporuke.

20,00	Zajednička večera i zabavni program za učesnice i učesnike Dana kvaliteta
--------------	--



DANI KVALITETA U ZDRAVSTVU



„BiH u EU: Kvalitetom u društvu najboljih“

Šesti stručni seminar za koordinateure i ovlaštene ocjenjivače kvaliteta, zdravstvene menadžere, zdravstvene djelatnike i pacijente

Datum: 21.12.2018. godine, petak – Hotel Hollywood, Sarajevo

(koordinatori kvaliteta, ovlašteni ocjenjivači kvaliteta i zdravstveni menadžeri, predstavnici ministarstava, međunarodnih organizacija i UN agencija, regionalne agencije, partneri i gosti)

08,30 – 09,30 Registracija učesnika

Revijalni program: 9,30 – 14,00	
09,30 – 09,45	Otvaranje i pozdravni govori <ul style="list-style-type: none">— Federalno ministarstvo zdravstva— Gosti
09,45 – 10,30	Pregled aktivnosti AKAZ-a u 2018. godini <ul style="list-style-type: none">— Ahmed Novo, Direktor, Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (AKAZ)
10,30 – 11,00	<ul style="list-style-type: none">— Međunarodna akreditacija ISQua, Elaine O'Connor, Head of International Accreditation Programme and Strategic Partnerships ISQua
11,00 – 11,30	<ul style="list-style-type: none">— OECD Health Care Quality indicators, Niek Klazinga, Academic Medical Center University of Amsterdam and OECD Health Care Quality Indicators expert (via Skype)
11,30 – 12,00	Pauza za kafu
12,00 – 12,30	Akreditacija UKC Tuzla: Od osnivanja Sektora za poboljšanja kvaliteta do vanjske ocjene <ul style="list-style-type: none">— Maida Nuhić, Univerzitetsko-klinički centar Tuzla— Enes Šaćić, vođa tima vanjskih ocjenjivača AKAZ-a
12,30 – 13,00	Krovno udruženje pacijenata (KUP) <ul style="list-style-type: none">— Merima Spahić, Udruženje za razvoj društva KAP
13,00 – 13,30	Demencija – medicinski i socijalni izazov <ul style="list-style-type: none">— Osman Kučuk, Centar za demenciju, Sarajevo
13,30 – 14,00	Dodjela AKAZ-ovih priznanja i zahvalnica te zatvaranje seminara
14,00	Zakuska za učesnike