



## SYLLABUS

### EDUKACIJA ZDRAVSTVENIH PROFESIONALACA U OBLASTI UVOĐENJA SISTEMA SIGURNOSTI I KVALITETA ZA FACILITATORE ZDRAVSTVENIH USTANOVA

Naziv ustanove:	Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u F BiH
Adresa:	ul. Mustafe Pintola 1
Kontakt telefon:	+ 33 77 18 70
Kontakt osoba:	Melka Mercvajler, prof.

PREDUSLOVI:	Sve zdravstvene ustanove u F BiH Sarajevo na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti, član 55. su obavezni uspostaviti sistem sigurnosti, na osnovu AKAZ-ovih standarda sigurnsti.
-------------	---

#### SADRŽAJ EDUKACIJE: edukacijski moduli za facilitatore

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u u F BiH/AKAZ u okviru osnovnih edukativnih modula u oblasti uspostavljanja sistema sigurnosti, za facilitatore nudi:

- 1. Uvod – ciljevi radionice za obuku facilitatora:** Ključne razlike između inspekcije, certifikacije i akreditacije; Novi pristup AKAZ-a: certifikacija i akreditacija zdravstvenih ustanova; Pravilnik o akreditaciji zdravstvenih ustanova; Pravilnik o certifikaciji; Uvod u facilitaciju.
- 2. Facilitacija:** Kako AKAZ vrši odabir facilitatora; Preduslovi za izbor facilitatora; Facilitacija kao stručna ugovorna pomoć iskusnih zdravstvenih profesionalaca u uspostavi sistema sigurnosti i kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga; Ko su facilitatori; Uloga facilitatora u zdravstvenoj ustanovi; Stručna pomoć u oblasti uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta, Facilitatori kao spona između AKAZ-a i zdravstvene ustanove; Savjeti o implementiranju projekta; Uputstva i pomoć u interpretiranju standarda; Uputstva o distribuciji standarda; Pomoć pri planiranju koraka u implementaciji standarda, Komunikacija sa koordinatorom kvaliteta, Razmjena iskustava; Pomoć pri vanjskoj ocjeni; Šta trebaju znati facilitatori; Praktični rad facilitatora; Format standarda; Tumačenje dokaza; Pisanje politika i procedura; Bodovanje ispunjenja zahtjeva standarda; Kvalitet navođenja dokaza; Priprema dokumentacije;
- 3. Organizacija posjete facilitatora:** Uloga AKAZ-a u organizaciji facilitacije; Izjava o čuvanju povjerljivih podataka; Raspored posjeta; Uspostavljanje komunikacije sa zaposlenicima zdravstvene ustanove; Veze za koordinatorom kvaliteta; Odabir facilitatora u zavisnosti od veličine ustanove; Forma za pisanje izvještaja facilitatora;
- 4. Pisanje izvještaja o facilitaciji:** Izvještaj kao neophodan i veoma bitan dio facilitacije; Podsjetnik za naredne posjete; Izvještaj - provjera napredovanja kroz planirane aktivnosti; Arhiviranje izvještaja; Revizija prakse facilitacije; Kako pisati izvještaj – primjer forme izvještaja.

5. **Primjer facilitacije u zdravstvenoj ustanovi /iskustva.** Zdravstvena ustanova koja je završila sa procesom facilitacije i vanjske ocjene iznosi svoja iskustva i prijedloge za unapređenje facilitacije.

### **Ciljevi edukacije**

Cilj edukacije je obuka facilitatora koji će pripremati zdravstvenu ustanovu u F BiH za vanjsku ocjenu. Usvojena znanja su osnova za razumijevanje cjelokupnog procesa trajnog poboljšanja sigurnosti i kvaliteta i procesa facilitacije. Prednosti AKAZ-ove edukacije su ne samo u teorijskom izlaganju predavača nego i u vježbama, gdje budući facilitatori imaju mogućnost da na licu mjesta primjene stečena znanja koja će koristiti u praksi.

### **Organizacija AKAZ-ove edukacije**

Zdravstvena ustanova potpisuje ugovor za edukaciju sa Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ). Ugovorom se reguliše broj učesnika edukacije koje kandidira zdravstvena ustanova. Učesnici edukacije imaju zadatak da stečena znanja tokom edukacije prenesu zdravstvenoj ustanovi u kojoj vrše facilitaciju, kako bi svi bili uključeni u proces uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta. Ugovorom se također reguliše mjesto održavanja, kao i dužina trajanja edukacije.

### **Očekivane sposobnosti/kompetencije učesnika edukacije**

Na kraju, učesnici edukacije, koji su redovno prisustvovali prezentacijama AKAZ-ovih edukativnih modula za facilitatore, će biti osposobljeni da lakše i sa razumijevanjem obave sve aktivnosti i zadatke koje trebaju izvršiti u cilju uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u ZU ena putu ka dobijanju zaslužene certifikacije/akreditacije.

### **AKAZ-ovi certifikati o završenoj edukaciji**

Nakon završene edukacije i nakon položenog testa znanja učesnici dobijaju AKAZ-ove certifikate o završenoj edukaciji. Poželjno je prisustvo svim edukativnim modulima, jer se jedino na taj način može steći sveobuhvatna slika o svim aktivnostima koje predstoje u procesu uvođenja sistema kvaliteta u zdravstvene ustanove.