



Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD OP/01-K Nivo: I	Naziv modula: Program certifikacije i akreditacije	sati
Nosilac/ Predavač: Doc.dr.sc.med. Ahmed Novo	Predavači: 1. doc.dr. Ahmed Novo 2. mr.sc. oec. Maida Nuhić, dipl.iur. 3. Melka Mercvajler, prof. 4. mr.ph. Vildana Drljević	5
Opis modula/Ciljevi:	“Program certifikacije i akreditacije” <p>Pravilnikom o obuci za kontinuirano stručno usavršavanje za koordinate kvaliteta u oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu se utvrđuje plan i program obuke za kontinuirano stručno usavršavanje za predsjednike komisija za kvalitet (koordinate kvaliteta) i druge profesionalce iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu, ko je nosilac procesa stručnog usavršavanja, način verifikacije, javno oglašavanje obuke, polaznici obuke, te način obavljanja obuke.</p> <p>Obuka predstavlja organizovani oblik teoretskog i stručno-praktičnog osposobljavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika, kao i drugih profesionalaca iz zdravstvenih i srodnih oblasti koji se bave poboljšanjem kvaliteta, sigurnosti i akreditacijom u zdravstvu.</p> <p>Suština obuke je osposobiti koordinatora za kvalitet koji će uz podršku projektnog tima svakodnevno upravljati programom poboljšanja sigurnosti i kvaliteta u svojoj zdravstvenoj ustanovi te održavati veze s Agencijom za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u F BiH.</p> <p>Izbor koordinatora kvaliteta prepušten je zdravstvenoj ustanovi koja mora voditi računa da odabrani zdravstveni profesionalac:</p> <ul style="list-style-type: none">- posjeduje dobre vještine pismene i usmene komunikacije (jake vještine međusobnog komuniciranja);- bude dobar organizator / menadžer vremena;- radi efektivno i ispunjava rokove;- posjeduje sposobnost delegiranja zadataka;- posjeduje sposobnost da vrši uticaj;- bude sposoban da vodi, motivira i razvija timski rad;- poznaje rad na računaru. <p>Opis: Prvi edukativni modul se odnosi na upoznavanje učesnika edukacije o uspostavljanju sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvenoj ustanovi. To podrazumijeva pojašnjenja o cjelokupnom procesu koji započinje u</p>	

	<p>zdravstvenoj ustanovi: - šta čini sistem poboljšanja sigurnosti i kvaliteta; ocjena dobre prakse; planove razvoja; tehnike upravljanja projektom; suradnja sa facilitatorom kojeg je imenovao AKAZ; rad sa projektom timom; rad na razvoju projektnog plana, (što uključuje glavne aktivnosti i datume odvijanja projekta); organizacija distribuiranja standard; učešće u pripremi prve, i završne samoocjene; učešće u izradi akcionog plana; komunikacija sa osobljem ustanove i AKAZ-om; priprema vremenskog plana odvijanja projekta; upravljanje prikupljanjem i kopiranjem dokumentacije koju treba pripremiti prije vanjskog pregleda, (uključujući profil organizacije i formulare za ocjenu prije pregleda i slanje ove dokumentacije AKAZ-u); planiranje povratnih informacija o nalazima pregleda; distribuiranju izvještaja o pregledu i praćenje kako se sprovode preporuke date u izvještaju, zajedno s projektom timom; pomoć u implementaciji akcionih planova; i kontinuirano poboljšanje kvaliteta poslije pregleda.</p> <p>Cilj prvog edukativnog modula je upoznavanje učesnika edukacije sa poslovima koje treba obavljati u svojoj zdravstvenoj ustanovi po završetku edukacije, kako bi nesmetano vodili proces uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta unutar organizacije, i kako bi se bilo u mogućnosti uspostaviti sistem trajnog poboljšanja sigurnosti i kvaliteta. Ovo je uvodni edukativni modul u kojem polaznici stižu saznanja šta će biti prezentirano u cjelokupnom procesu edukacije.</p>
<p>Sadržaj modula:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. šta podrazumijeva poboljšanje sigurnosti i kvaliteta; 2. uspostava ciljeva i procesa potrebnih za dobijanje očekivanih rezultata; upoređivanje dobivenih rezultata sa očekivanim; 3. šta čini sistem poboljšanja kvaliteta: edukacija, facilitacija, samoregulacija, uključivanje menadžmenta/menadžment promjena; 4. unapređenje timskog rada; 5. principi upravljanja kvalitetom i rizikom; 6. ocjena dobre prakse; 7. plan razvoja; 8. cilj programa; 9. osnovne tehnike upravljanja projektom - uvođenje sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvenu ustanovu; 10. struktura i sadržaj sertifikacijskog/akreditacijskog programa AKAZ-a; 11. glavne faze procesa uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta; 12. prateća dokumentacija; 13. uloge i odgovornosti glavnih učesnika; 14. kako razviti i realizirati planove projekta.
<p>Ishodi učenja:</p>	<p>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ima sposobnost planiranja i da ima viziju određivanja specifičnih ciljeva; - delegira odgovornosti da se postignu specifični zadaci koji su definirani projektom; - koordinira aktivnosti u okviru sveukupnog projektnog plana; - osigura razvoj mehanizama za monitoring projekta u skladu s delegiranim aktivnostima; - odredi prioritete specifičnih zadataka po redosljedu kako bi se osigurao željeni ishod;

	<ul style="list-style-type: none"> - razvija vještinu komunikacije za savjetodavnu grupu u cijeloj zdravstvenoj ustanovi; - uspješno realizira planove projekta u zdravstvenoj ustanovi. 	
Metode podučavanja:	1. Ex-katedra 2. Diskusija 3. Predavač iz prakse	60 % 20% 20%
Način provjere znanja:	Test Prezentacija Finalni ispit	100% 0 % 0 %
Literatura:	<p><u>Obavezna:</u> AKAZ je donio niz stručnih dokumenata kojim se reguliše i podržava sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti, kao što su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Obuka iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i zdravstvene zaštite – AKAZ, Sarajevo 2005.;</i> 2. <i>Plan i program edukacije i obuke za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, AKAZ, Sarajevo 2005.;</i> 3. <i>Informativni paket za domove zdravlja i bolnice; AKAZ, Sarajevo 2007.;</i> 4. <i>Metode poboljšanja kvaliteta; AKAZ, Sarajevo 2007.;</i> 5. <i>Priručnik za koordinate kvaliteta AKAZ, Sarajevo 2013.;</i> 6. <i>Uputstva za unutrašnje ocjenjivače (upravljanje pregledom) AKAZ, Sarajevo 2008.;</i> 7. <i>Uputstvo za menadžment;</i> 8. <i>Smjernice za koordinate kvaliteta u DZ i bolnicama, AKAZ, Sarajevo 2008.;</i> 9. <i>Metodološko uputstvo za uspostavljanje, razvijanje i održavanje sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u FBiH, AKAZ, Sarajevo 2007.;</i> <p><u>Knjige:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Priručnik za menadžere - unutrašnji sistem kvaliteta u zdravstvenim ustanovama i akreditacija – EU/SZO projekat, Sarajevo 2006.</i> - <i>Politika kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine – Federalno Ministarstvo zdravstva</i> - <i>Vrsnoća medicinske skrbi - dr.sc.med. Rueben Eldar</i> - <i>Quality in Health Care – Fina Moss</i> - <i>Quality and safety without borders – Steven Bermen</i> - <i>Poboljšanje kvaliteta - politika i strategija Evrope - Richard Freeman</i> <p><u>Dopunska:</u> <u>Web-stranice:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - www.akaz.ba ; 	