



U G O V O R
O DEFINIRANJU USLOVA AKREDITACIJSKOG PREGLEDA I STICANJA
AKREDITACIJSKOG STATUSA
JU ZDRAVSTVENE USTANOVE

UGOVORNE STRANE

1. Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: AKAZ), sa sjedištem u ul. Dr. Mustafe Pintola br. 1, Ilidža, Sarajevo, koju zastupa direktor doc.dr. Ahmed Novo, i
2. **JU Zdravstvena ustanova**, ul. **Ulica** br. **bb.**, ID: **0000000000000000**, koju zastupa direktorica, **dr.med. Ime Prezime**, s druge strane, kao ugovorne strane usaglasile su se i zaključuju sljedeć:

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će AKAZ, kao ovlašteno tijelo u oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine, sukladno Zakonu o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu (u daljem tekstu: Zakon) u **JZU Zdravstvenoj ustanovi** realizirati akreditacijski pregled, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu (u daljem tekstu: Pravilnik) te Akreditacijskim standardima za bolnice (u daljem tekstu: Standardi) i temeljem redovnog pregleda i ispunjenih kriterija iz Standarda utvrditi akreditacijski status Zdravstvene ustanove.

Član 2.

- (1) Na osnovu zahtjeva (Pisma namjere) Zdravstvene ustanove, AKAZ se obavezuje da će provesti proceduru vanjskog ocjenjivanja u skladu sa Zakonom i Pravilnikom.
- (2) AKAZ će odobriti akreditaciju ako Zdravstvena ustanova ispunji kriterije iz Standarda u mjeri propisanoj Pravilnikom.
- (3) Akreditacijski status ni na koji način ne mijenja odnose između Zdravstvene ustanove i korisnika njegovih usluga, odnosno akreditacija ukazuje na nivo ispunjenosti kriterija iz Standarda i ne podrazumijeva ili pretpostavlja odgovornost AKAZ-a prema korisnicima za moguće nepridržavanje Standarda od strane Zdravstvene ustanove prilikom obavljanja aktivnosti na koje se akreditacija odnosi.

IZVRŠENJE UGOVORA

Član 3.

- (1) AKAZ se obavezuje da će angažirati **dva (2)** ovlaštena vanjska ocjenjivača koji će vanjsku ocjenu realizirati **u formi akreditacijskog pregleda Zdravstvene ustanove** u periodu od **dva (2) dana** u terminu koji usaglasile Zdravstvena ustanova i AKAZ.
- (2) AKAZ će, u slučaju sticanja akreditacijskog statusa Zdravstvene ustanove, **naknadno realizirati najmanje jedan nadzorni pregled** čija cijena ulazi u ugovornu cijenu, a prirodu pregleda AKAZ definira naknadno.

PRAVA I OBAVEZE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Član 4.

Sticanjem akreditacijskog statusa, Zdravstvena ustanova dobiva rješenje i certifikat AKAZ-a o akreditaciji te stiče pravo pozivanja na status akreditirane zdravstvene ustanove i isticanja i korištenja akreditacijskog znaka, informisanja svojih korisnika i javnosti o statusu akreditacije, stavljanja na uvid javnosti rješenja o akreditaciji i znaka akreditacije te traženja zvaničnog tumačenje AKAZ-a u slučaju bilo kakvih nedoumica.

Član 5.

U slučaju sticanja statusa akreditacije Zdravstvena ustanova je obavezan za vrijeme perioda važenja akreditacije AKAZ-u jednom godišnje dostavljati informacije o održavanju dostignutih standarda i

poduzetim aktivnostima za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u Zdravstvenoj ustanovi te o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga, što će definirati AKAZ.

Član 6.

U slučaju sticanja statusa uslovne akreditacije Zdravstvena ustanova snosi troškove dodatnog pregleda, sukladno Pravilniku.

Član 7.

U slučaju sticanja statusa akreditacije Zdravstvena ustanova je dužan obavijestiti AKAZ o svim promjenama koje su od značaja za kvalitet, što može uključivati: promjenu pravnog statusa; promjenu djelatnosti; promjenu lokacije, radnog prostora i/ili prostornog kapaciteta; promjenu organizacije; promjenu strukture ključnog osoblja; promjenu u procesima koji utiču na kvalitet usluga koje su definisane u obimu akreditacije.

Član 8.

U slučaju sticanja statusa akreditacije Zdravstvena ustanova je dužan osigurati da nijedan dokument o akreditaciji niti bilo koji njegov dio ne bude korišten da dovede u zabludu treće lice.

Član 9.

Zdravstvena ustanova ima pravo žalbi i prigovora u vezi sa aktivnostima AKAZ-a tokom pojedinih procedura i faza postupka akreditacije, u skladu sa Zakonom i Pravilnikom.

Član 10.

Zdravstvena ustanova je upoznat i prihvata da pravovremeno izvršava plaćanje troškova za aktivnosti AKAZ-a u vezi sa dodjelom/produžavanjem akreditacije, održavanjem statusa akreditacije ili njenih izmjena.

Član 11.

Zdravstvena ustanova prihvata da nadoknadi AKAZ-u bilo koje gubitke nastale zbog neispunjavanja uslova ovog Ugovora ili potraživanja AKAZ-a zbog zloupotrebe akreditacije ili ovlaštenja za korištenje dodijeljenog znaka akreditacije od strane Zdravstvene ustanove.

Član 12.

(1) U roku od šest mjeseci prije isticanja roka važenja odobrene akreditacije, Zdravstvena ustanova se mora izjasniti o svojoj namjeri za njeno produžavanje.

(2) Produžavanje odobrene akreditacije se obavlja u skladu sa članom 2. ovog Ugovora

PRAVA I OBAVEZE AKAZ-a

Član 13.

(1) Potpisivanjem ovog Ugovora AKAZ smatra da je Zdravstvena ustanova spreman da otpočne procedure akreditiranja u skladu sa članom 2. ovog Ugovora.

(2) AKAZ preuzima obavezu da ocjenjivanje završi u definisanom roku iz člana 3. ovog Ugovora.

(3) AKAZ ne snosi odgovornost za pomjeranje roka koje je nastalo zbog nespremnosti Zdravstvene ustanove za realiziranje pojedinih koraka ocjenjivanja ili zbog potrebe da Zdravstvena ustanova otkloni utvrđene neusklađenosti.

Član 14.

Potpisivanjem ovog Ugovora AKAZ smatra da je Zdravstvena ustanova upoznat i prihvaća da AKAZ, ukoliko odobri/produži akreditaciju, obavlja najavljene i nenajavljene nadzorene preglede u cilju provjere trajnog ispunjavanja propisanih kriterija, a prema proceduri opisanoj u Pravilniku.

Član 15.

AKAZ ima pravo odobrenu akreditaciju ukinuti, suspendirati (ukinuti na određeni rok) ili usloviti (uslovna akreditacija), na osnovu nadzornih pregleda u skladu sa Pravilnikom.

Član 16.

(1) Ocjenjivanje se vrši na osnovu akreditacijskih standarda za bolnice definisanih od strane AKAZ-a.

- (2) Ocjenjivanje Zdravstvene ustanove se provodi po utvrđenom planu i programu ocjenjivanja.
- (3) Ocjenjivanje Zdravstvene ustanove vanjski ocjenjivač provodi kroz razgovor s osobljem Zdravstvene ustanove, pregled odabranih medicinskih i drugih dokumenata Zdravstvene ustanove, razgovor sa pacijentima, ocjenjivanje u odnosu na standarde/kriterije/indikatora, obilazak i pregled prostornih kapaciteta objekta, odjela, službi i opreme Zdravstvene ustanove.
- (4) U roku od 15 dana po završetku ocjene, ocjenjivački tim sastavlja pisani izvještaj i dostavlja ga AKAZ-u.

Član 17.

AKAZ je obavezan u pisanoj formi obavijestiti Zdravstvena ustanova o svom stavu po pitanju planiranih promjena navedenih iz članova 5. i 7. ovog Ugovora.

Član 18.

AKAZ, njegovo osoblje, kao i svi vanjski saradnici koji učestvuju u procesu akreditiranja su odgovorni da čuvaju povjerljivim i ne otkrivaju trećim stranama bilo koje informacije dobijene od Zdravstvene ustanove bez saglasnosti Zdravstvene ustanove osim:

- a) informacija koje je AKAZ posjedovao prije njihovog otkrivanja od strane Zdravstvene ustanove;
- b) informacija koje na osnovu zakona moraju biti dostupne javnosti ili je AKAZ informacije dobio iz izvora nezavisno od Zdravstvene ustanove.

Član 19.

Ako ih posjeduje, Zdravstvenoj ustanovi će biti priznati ISO standardi za laboratorije i radiološka odjeljenja koje izdaje Institut za akreditiranje Bosne i Hercegovine sukladno propisima o akreditiranju u Bosni i Hercegovini, ukoliko postoji dokaz za valjanost izdanog certifikata.

Član 20.

AKAZ je odgovoran za povrede svojih obaveza koje proizilaze iz ovog Ugovora, sukladno obligacionim propisima o namjerno uzrokovanoj šteti ili krajnjoj nepažnji.

TRAJANJE UGOVORA

Član 21.

Ovaj Ugovor važi do dana obavljanja vanjskog pregleda iz člana 3. ovog Ugovora, odnosno do izdavanja rješenja o akreditaciji iz člana 4. ili 15. ovog Ugovora, ili kraće, a do potpisivanja novog Ugovora.

Član 22.

Ovaj Ugovor se smatra prekinutim ako akreditacija nije odobrena prema članu 2. stavu 2. ovog Ugovora, ili ako je akreditacija suspendovana ili ukinuta u skladu sa članom 15. ovog Ugovora.

Član 23.

U slučaju podnošenja zahtjeva za produžavanje akreditacije prema članu 12. ovog Ugovora, potpisuje se novi Ugovor ili se ovaj Ugovor produžava za naredni period na način iz člana 2., uz obostrano potpisanu saglasnost koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 24.

- (1) Prestanak važenja ovog Ugovora ne smije biti štetan po prava i obaveze koje su nastale prije datuma isteka ili njegovog otkazivanja ili opoziva.
- (2) Nijedna od ugovornih strana nema bilo koja prava ili odgovornosti u vezi sa ovim Ugovorom nakon njegovog otkazivanja ili opoziva osim uvjeta koji se odnose na odštete iz člana 11. ovog Ugovora, povjerljivost iz člana 18. ovog Ugovora, odgovornost iz člana 20. ovog Ugovora te plaćanja svih troškova koji su nastali prije otkazivanja ili opoziva, ali nisu plaćeni i koji ostaju na snazi.
- (3) Ugovorne strane imaju pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor i prije isteka roka na koji je ugovor sklopljen, ako ugovorne strane ne ispunjavaju svoje ugovorene obaveze ili slučaju prestanka rada Zdravstvene ustanove pri čemu je ugovorna strana koja jednostrano raskida ugovor dužna, najmanje 30 dana prije raskida ugovora, obavijestiti drugu ugovornu stranu o ovim namjerama i izmiriti svoje do dana raskida ovog ugovora nastale ugovorne obaveze.
- (4) Ugovorne strane, izuzetno od prethodnog stava ovog člana, mogu i sporazumno raskinuti ovaj ugovor, uz uvjet da do dana raskida ovog ugovora svaka od ugovornih strana ispuni svoje ugovorene obaveze, na način i pod uvjetima predviđenim ovim ugovorom.

(5) U slučaju jednostranog raskida ugovora u slučaju prestanka rada Zdravstvene ustanove iz stava 3. ovog člana ili sporazumnog raskida ugovora na zahtjev Zdravstvene ustanove, AKAZ neće vršiti povrat dotad uplaćenih sredstava u vidu avansa, već uplaćenih rata i sl.

UGOVORNA CIJENA

Član 25.

Zdravstvena ustanovai snosi obavezu troškova prehrane i smještaja za dva (2) vanjska ocjenjivača u periodu akreditacijskog pregleda, kao i organizacije prevoza vanjskih ocjenjivača na relaciji hotel - Zdravstvena ustanova.

Član 26.

Ukupna vrijednost AKAZ-ovog akreditiranja prema Cijenovniku usluga Agencije iznosi **UKUPNO 7.429,50 KM (slovima: sedamthitljadačetiristotinedvadesetdevet i 50/100 KM) sa PDV-om**, što uključuje sve troškove akreditacijskog pregleda, komisije za akreditaciju, nadzornih pregleda i cijenu angažmana AKAZ-a u procesu akreditacije Zdravstvene ustanove.

Član 27.

(1) Zdravstvena ustanova uplaćuje iznos ugovorne cijene iz člana 26. ovog Ugovora u roku od osam dana od zaprimanja Profakture AKAZ-a **u dvije rate po 3.714,75 KM** tako što jednu ratu uplaćuje odmah, a drugu prije izdavanja rješenja o akreditaciji.

(2) Po plaćanju po Profakturi, Zdravstvenoj ustanovi će biti upućena Faktura AKAZ-a, čime je transakcija okončana.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 28.

(1) Na sve što nije predviđeno ovim ugovorom, a tiče se predmeta ugovora, primenjivaće se odredbe Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu i Zakona o obligacionim odnosima FBiH.

(2) U slučaju spora po ovom ugovoru koji ugovorne strane ne mogu da riješe sporazumno nadležan je Općinski sud Sarajevo.

Član 29.

(1) Ugovor je zaključen u četiri (4) primjeraka, po dva za svaku ugovornu stranu.

(2) U znak prihvatanja svih prava i obveza iz ovog Ugovora, ugovorne strane vlastoručno ga potpisuju.

Datum: 01.01.2018.

Datum: _____

Djl.broj: 01-37-000/18

Djl.broj: _____

Za AKAZ: mp

Za Zdravstvena ustanova: mp

Direktor:
doc.dr. Ahmed Novo

Direktorica:
Dr.med. Ime Prezime