



MISIJA

U skladu sa mandatom misija Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine je da:

- Regulira oblast sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu;
- Promovira i afirmira značaj sigurnosti i kvaliteta u oblasti zdravstva, odnosno zdravstvene zaštite;
- Propisuje standarde za certifikaciju i akreditaciju zdravstvenih ustanova, uključujući i podršku za razvoj i primjenu kliničkih vodilja, s ciljem kontinuiranog unapređenja zdravstvenih usluga;
- Provodi edukaciju i obuku zdravstvenih profesionalaca s ciljem dobre pripreme zdravstvenih ustanova za certifikaciju i akreditaciju;
- Uspostavlja indikatore izvedbe radi mjerenja postignuća zdravstvenih ustanova;
- Organizira razmjenu dobre prakse između zdravstvenih ustanova s ciljem unapređenja kliničke prakse;
- Suraduje sa sličnim agencijama u zemlji i inostranstvu.

Misija se zasniva na principima i vrijednostima reformi preuzetih iz Ljubljanske povelje (1996. god.):

- Vođena vrijednostima: dignitet ljudi, pravičan pristup, zdravstvena zaštita za sve i profesionalna etika, dobrovoljno sudjelovanje, neovisnost i povjerljivost;
- Motivirana da poboljša zdravstvenu zaštitu: korištenje standarda, samoocjena i kolegijalni pregled za poboljšanje zdravstvene zaštite cijelog stanovništva;
- Fokusirana na korisnike zaštite: prava i potrebe pojedinih korisnika treba da imaju središnje mjesto u procesu certifikacije i akreditacije;
- Fokusirana na kvalitet: osigurati da su unutrašnje i vanjske aktivnosti Agencije usmjerene na podsticanje poboljšanja kvaliteta na kontinuiranoj osnovi;
- Vrijednost za novac: Agencija će usvojiti pristupe koji su dokazani ili koji će se pokazati učinkovitim i efikasnim;
- Transparentnost i relevantnost: standardi, proces mjerenja i aktivnosti za podršku moraju odražavati potrebe davaoca zdravstvenih usluga, učesnika i korisnika.

VIZIJA

Vizija Agencije je:

- da bude glavni federalni centar za definiranje, mjerenje i poboljšanje standarda kliničke prakse i menadžmenta usluga na prostoru Federacije Bosne i Hercegovine;
- da osigura podršku kako bi se sve ustanove koje pružaju zdravstvenu zaštitu uključile u proces poboljšanja kvaliteta, akreditacije i certifikacije;
- da osigura vidljiva i mjerljiva poboljšanja kvaliteta u kliničkoj praksi i organizaciji zdravstvene zaštite na kontinuiranoj osnovi;
- da kreira ambijent u kojem će iskustvo pacijenata imati glavni značaj za organizaciju i pružanje zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- da svojim radom doprinese poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u pružanju zdravstvenih usluga na prostoru Federacije Bosne i Hercegovine;
- da uspostavi saradnju sa agencijama koje obavljaju sličnu ili jednaku djelatnost u regionu i Evropi kao i razmjenu iskustava pozitivne prakse sa drugim agencijama;
- da svojim djevolovanjem u konačnici poboljša zdravstvenu uslugu i poveća zadovoljstvo pacijenta, zdravstvenih radnika i javnosti;
- da kreira pristanak profesionalne javnosti kroz edukacije zdravstvenih profesionalaca o značaju postajanja AKAZ-a;
- da postane član ISQua-e (Međunarodno društvo za kvalitet zdravstvene zaštite) i da aplicira za akreditaciju u skladu za ISQua-inim akreditacijskim programima.